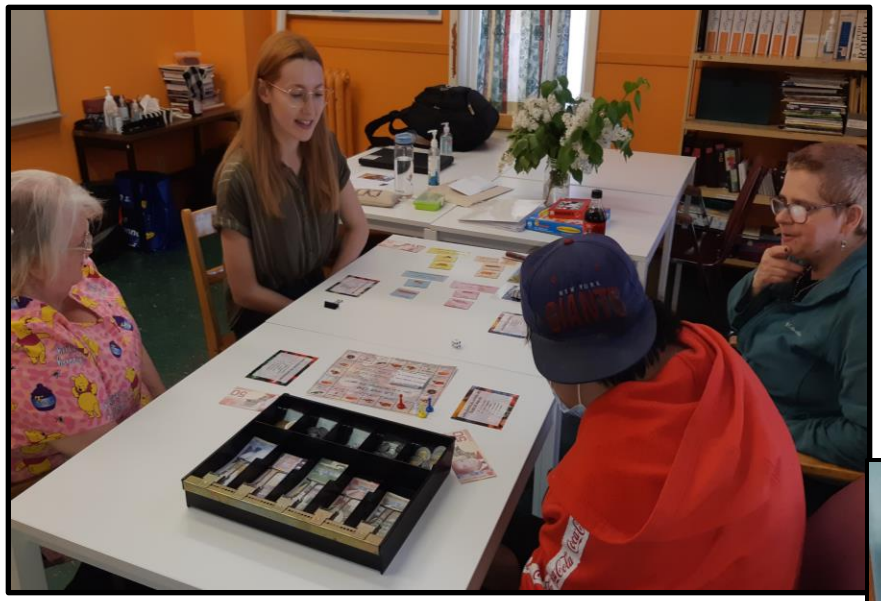
L’importance de parler et d’écrire simplement

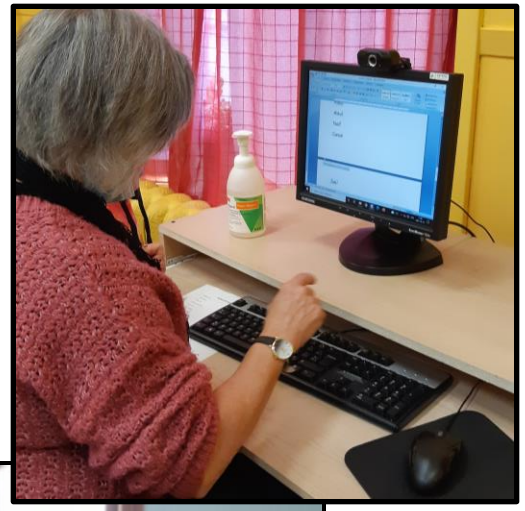
C’est quoi Atout-Lire?

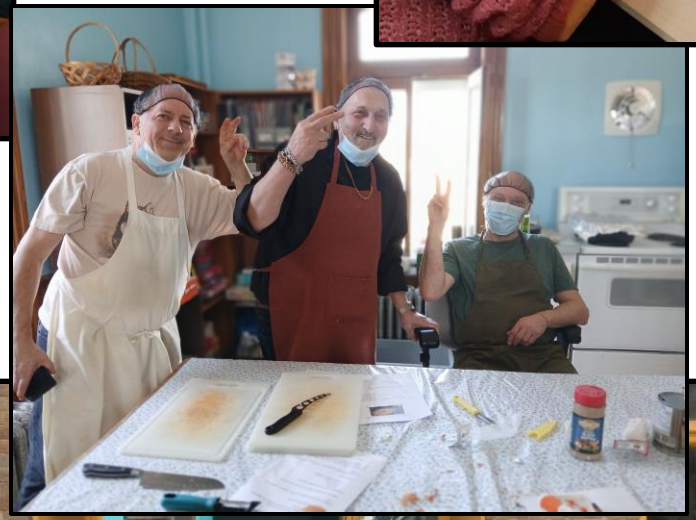
Atout-Lire est un **groupe populaire en alphabétisation** né des besoins exprimés par des membres du Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur.

Depuis 1982, Atout-Lire est installé dans la Basse-Ville de Québec et travaille avec des adultes de tout âge, nés au Québec ou ailleurs.

Ce qu'on fait





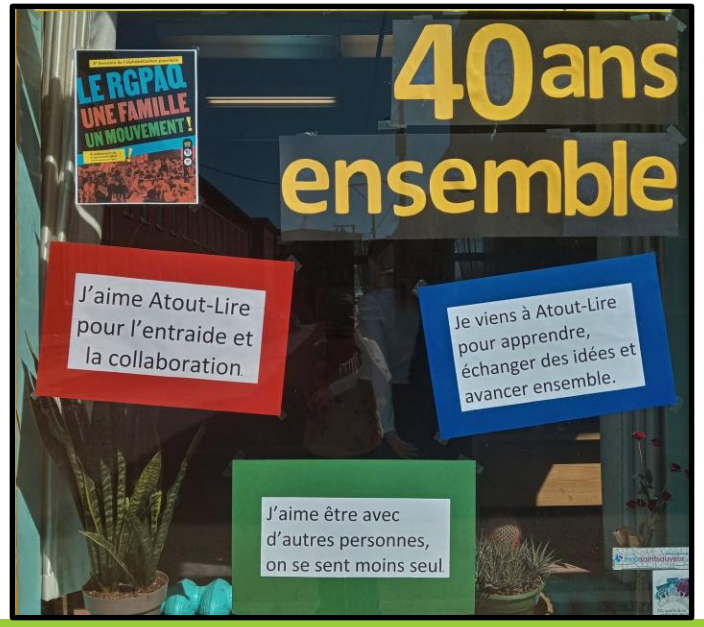


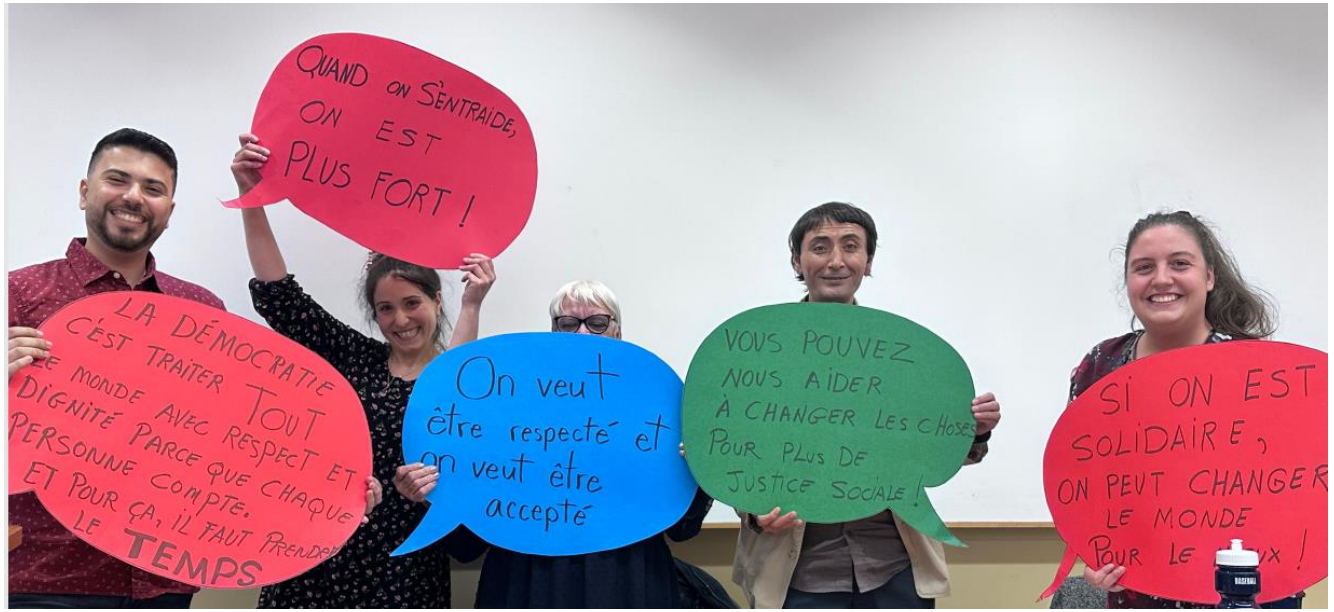
Notre engagement en tant que groupe populaire autonome signifie

que nous travaillons à la

transformation des conditions de vie

pour plus de justice, d’égalité, de liberté et de solidarité.





C’est quoi l’analphabétisme?

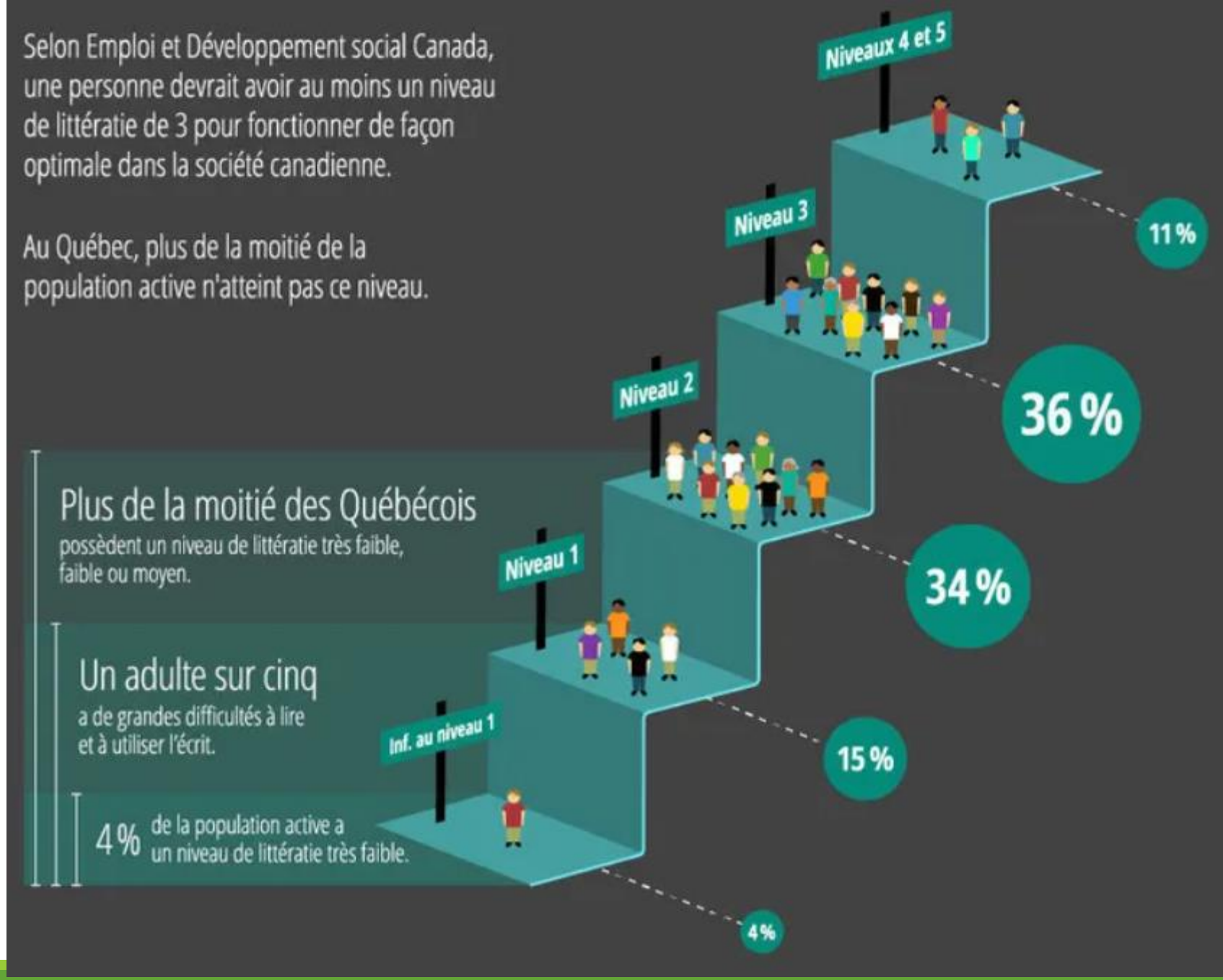
1 personne sur 2

a de la difficulté

à comprendre

un texte de journal

de plus de **300 mots**.



Au Québec, **plus de 1 personne sur 5** a des difficultés importantes de lecture.

C’est plus de **1 000 000 personnes**.

La fracture numérique, c'est quoi ?

Avoir accès aux services c'est un droit.

Comprendre l'information c'est un droit.

Quand on a de la misère à lire,
à écrire ou à utiliser internet
on est mis de côté.

On trouve ça injuste car
tout le monde est important.

On pense que tout le monde doit avoir
accès aux services
même sans utiliser internet.

VIRAGE NUMÉRIQUE

NE LAISSER PERSONNE DERRIÈRE

Après le décès de sa femme, qui maîtrisait la technologie mieux que lui, tout est devenu plus difficile pour Alexandre Bilodeau. Depuis un an, le retraité de 83 ans participe aux ateliers d'initiation à l'informatique et à Internet offerts par le groupe populaire d'alphabétisation Atout-Lire, situé dans le quartier Saint-Sauveur.

M. Bilodeau apprécie son expérience. « On va à notre rythme, personne ne nous pousse dans le dos, témoigne-t-il. On n'est pas pressé, c'est plaisant. » Les connaissances acquises dans les derniers mois ont permis à M. Bilodeau de gagner en autonomie. Étant seul à la maison, il utilise maintenant son ordinateur portable pour passer le temps, en jouant notamment aux cartes. Il reste aussi en contact, à distance, avec un groupe de personnes qui ont vécu la perte d'un conjoint. S'il est en mesure de

tacles. L'accès aux services en personne devient de plus en plus compliqué. Pour des raisons financières ou par manque de personnel, les gouvernements et les organismes communautaires se tournent davantage vers le numérique. « Depuis la pandémie, il y a eu une accélération des services en ligne, explique Mme Pellerin. On n'est plus en situation de pandémie, mais les services en personne ne sont pas revenus comme c'était avant ».

Elle souligne aussi que les orga-

NOS DEMANDES POUR UN VIRAGE NUMÉRIQUE HUMAIN

1. Soutenir les adultes qui veulent apprendre

2. Donner accès à un ordinateur et à internet moins cher

3. Simplifier les communications

Utiliser des mots simples et clairs

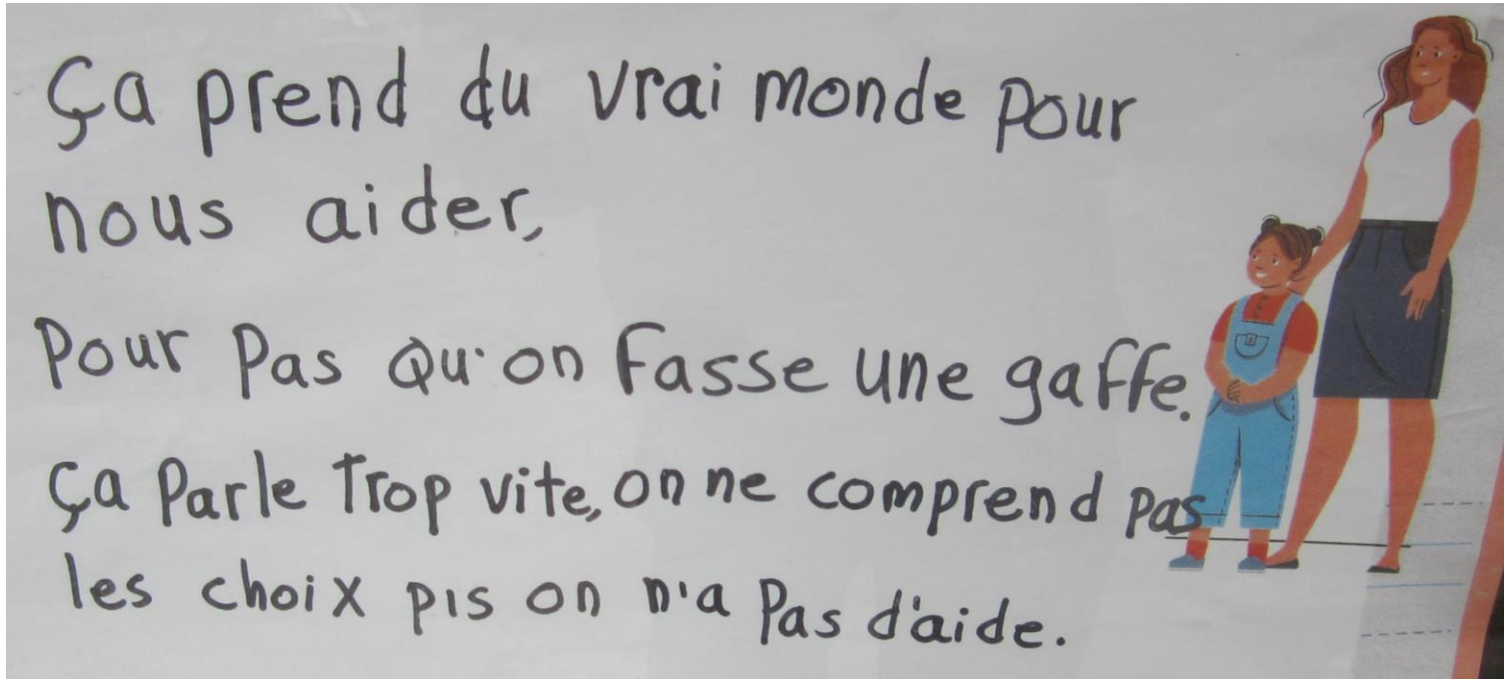
4. Avoir des services plus humains

Prendre le temps

5. Garder les services en personne

Atout-Lire est membre du RGPAQ

Quand on parle – Ça peut être compliqué



on souhaite qu'ils nous comptennent et qu'ils nous aident

Comment vous pouvez aider?

- Garder les services en personne et au téléphone
- Créer un lien de confiance
- Avoir du respect et de la patience
- Utiliser un langage clair
- Prendre son temps, parler moins vite
- Écrire sur un papier les mots clés, les infos les plus importantes
- Référer vers un groupe d’alpha

Quand c’est écrit – Ça peut être compliqué

Le comité d’experts en santé d’Atout-Lire

Quelques trucs de base

- Phrase courtes de moins de 12 mots
- Pas d'information superflues, aller à l'essentiel
- Des mots courants compris par la majorité
- Écrire gros, paragraphes espacés, utiliser les points de forme
- Attention au design qui nuit à la lecture
- Utiliser des images qui aident la compréhension
- Attention aux schémas (grille, tableau, carte)
- Attention aux concepts mathématiques (pourcentage, fraction)

Exemple

Avant

Après

Exemple

Avant

J'AI UN PROBLÈME DE SANTÉ PONCTUEL ET NON URGENT
JE SOUHAITE CONSULTER UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ

CONSULTEZ LE GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE (GAP) NUMÉRIQUE

Avant toute consultation, utilisez **l'outil d'évaluation** de vos besoins de santé.

APPELEZ LES SERVICES TÉLÉPHONIQUES DU 811

Quatre options sont offertes pour répondre à vos différents besoins :

- **Le 811 Info-Santé (option 1)**, pour parler à une infirmière afin d'obtenir des **conseils en santé ou trouver des services** adaptés à votre besoin;
- **La ligne pédiatrique du 811 Info-Santé (option 1)**, pour parler à une infirmière afin d'obtenir des conseils en santé ou un rendez-vous pour votre enfant de moins de 18 ans qui présente des signes d'infections respiratoires ou de gastro-entérite;
- **Le 811 Info-Social (option 2)**, pour parler à un intervenant en cas de situation difficile ou de préoccupation à propos de **votre santé mentale ou de celle d'un proche**;

Après

J'ai un problème de santé qui n'est PAS URGENT
Je veux parler à un professionnel de la santé

Allez sur le site internet du Guichet d'accès à la première ligne (GAP) numérique :

- Cliquez sur Remplir le questionnaire;
- Si vous avez besoin d'aide avec le questionnaire, **appelez le 811, option 3.**

Appelez le 811 (Info-Santé et Info-Social)

Le 811 Info-Santé (option 1)

Pour **parler à une infirmière :**

- J'ai besoin d'avoir des conseils de santé.
- Je veux avoir un **rendez-vous** pour mon enfant qui a des **symptômes de la grippe, du rhume ou de la gastro-entérite.**

Le 811 Info-Social (option 2)

Pour **parler à un intervenant :**

- Je vis une **situation difficile.**
- Je **m'inquiète pour ma santé mentale** ou celle d'un proche.

Atout-Lire

Formation pour intervenants et équipes de travail sur la communication accessible

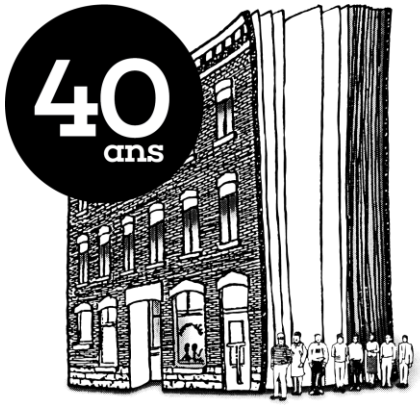
La formation

Durée: 3h00
Lieu: Atout-Lire, 266 Saint-Vallier Ouest
Participants: entre 8 et 15 personnes
Coût: gratuit pour les organismes à but non lucratif

Pour plus d'informations, connaître la prochaine date ou pour vous inscrire:

Marie-Claude, Marie-Ève ou Delphine
418-524-9353

C’est quoi les ressources?



Atout-Lire
Groupe populaire en alphabétisation

Lis-moi tout
Limoilou

ALPHA SOURDS
QUÉBEC

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec

Ressources complémentaires

Outils de sensibilisation et de perfectionnement – L'analphabétisation en lien avec la santé et le vieillissement de la population, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2014

https://www.education.gouv.qc.ca/references/tx-solrtyperecherchepublicationtx-solrpublicationnouveaute/resultats-de-la-recherche/detail/article?tx_news_pi1%5Bnews%5D=2128&cHash=c42c9d635bdb4fd1b0389dfe69e4bc7e

Coalition Communic'Action, résumé de la démarche pour communiquer clairement à l'écrit et à l'oral

https://jarnigoine.com/projets/communicaction/%20des-guides-sur-le-langage-clair/

Site internet de notre regroupement, le RGPAQ

https://rgpaq.qc.ca/

La Jarnigoine, trois Capsules *Simple comme Bonjour!*

https://jarnigoine.com/a-lire-et-a-voir/videos/simple-comme-bonjour-2/

Microsite Parcours commentés

https://view.genial.ly/648137d6ada54b0018fdee80/interactive-content-soins-and-litteratie