



# La technologie dans la proche aide

Karine Latulippe PhD., erg.

Professeur régulière, Université TÉLUQ

19 juin 2023

IVPSA



# Plan de présentation

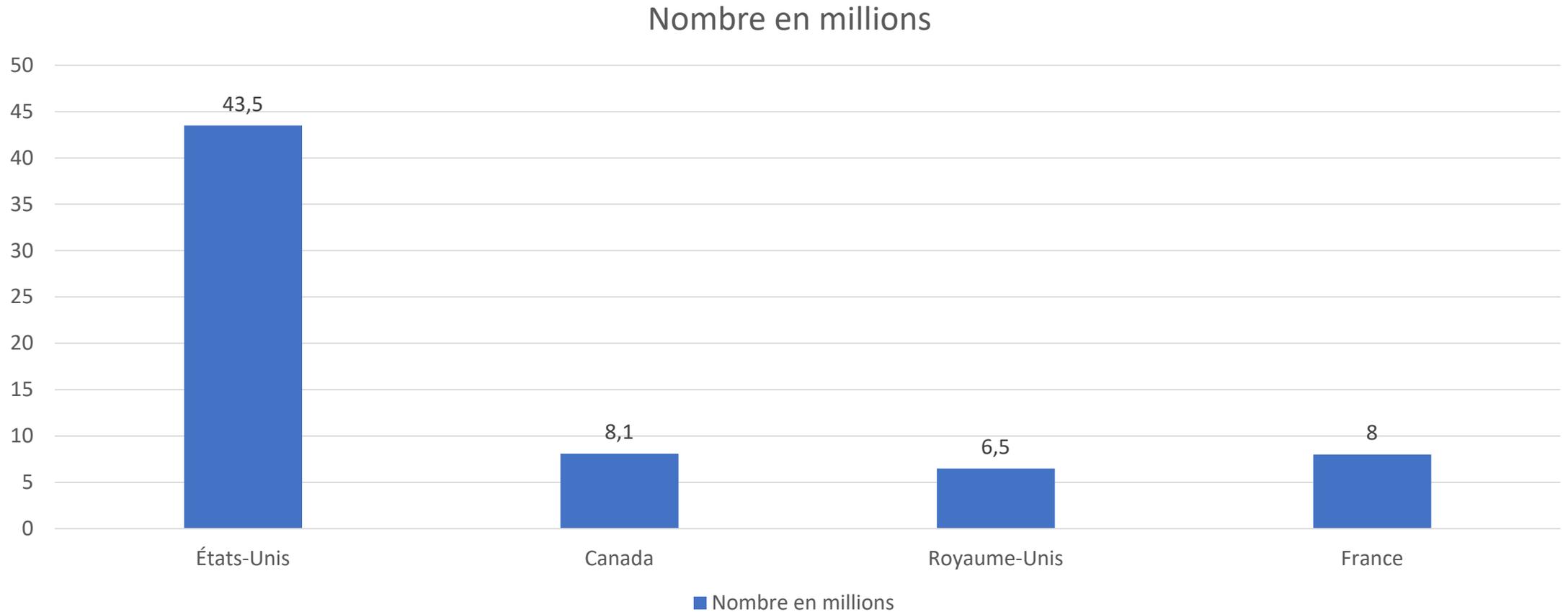
- Proche aidance
- Interventions basées sur les technologies
- Les enjeux éthiques et les limites
- Technologies émergentes



## Définition de la proche aidance (Proche aidance Québec, 2023)

« Désigne toute personne qui apporte un soutien, à titre non professionnel, à une ou des membres de son entourage qui présentent une incapacité temporaire ou permanente de nature physique, psychologique, psychosociale ou autre, peu importe la nature de l'incapacité, leur âge ou leur milieu de vie. »

# Le profil des personnes proches aidantes



# Bienfaits de la proche aidance (Pysklywec et al., 2020)

---

Découvrir sa force intérieure

---

Développer de nouvelles connaissances et compétences

---

Augmenter sa confiance en soi

---

Se sentir valorisé.e

---

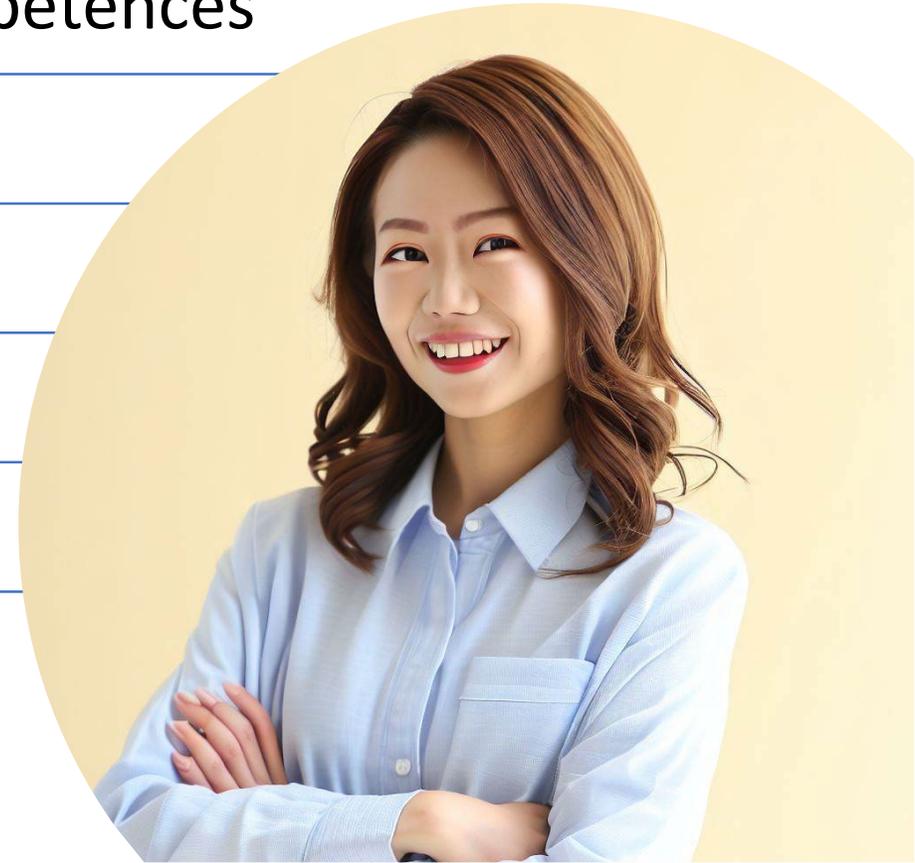
Renforcer le lien avec la personne aidée

---

Donner au suivant ou redonner à la personne

---

Se faire de nouveaux ami.es





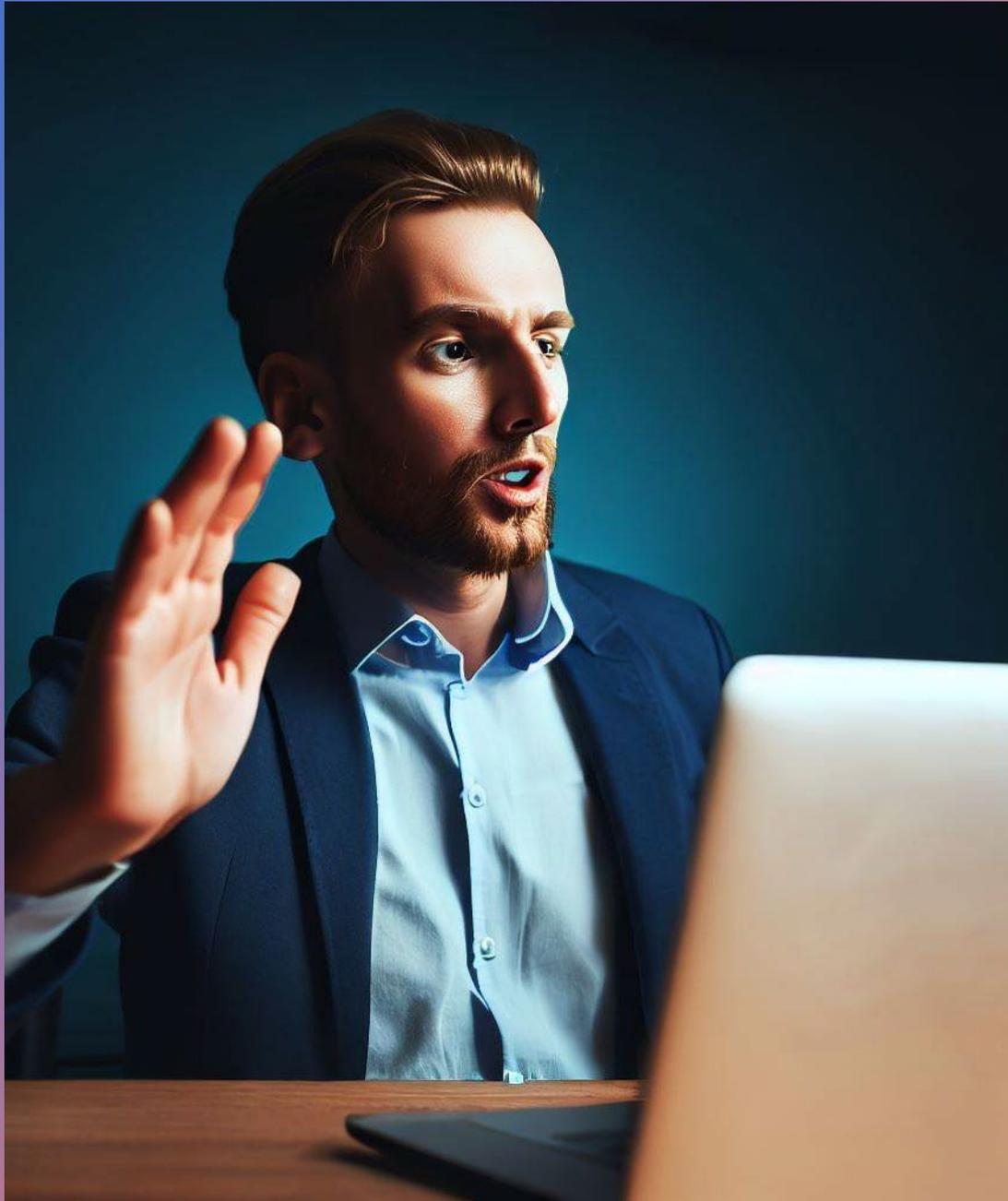
# Défis de la proche aidance (Guay, 2017)

- Se sentir épuisé.e
- Ressentir un stress accru
- Accepter parfois une baisse de revenu
- Avoir des problèmes de santé (ex. douleur musculaire)
- Plus à risque de dépression

# Quand l'accès est un problème... (Guay, 2018)

- Problème de transport pour accéder à l'intervention
  - Absence de remplaçant.e à la personne proche aidante
  - Manque de flexibilité pour une disponibilité commune avec les intervenant.es
- Les programmes à domicile, tels que les conseils par téléphone, les visites à domicile et les interventions basées sur la technologie sont davantage suivis que les interventions hors domicile.





Il a été observé que certaines personnes proches aidantes étaient plus susceptibles de signaler sincèrement leurs symptômes de stress à un système de soutien numérique qu'en rencontre face à face

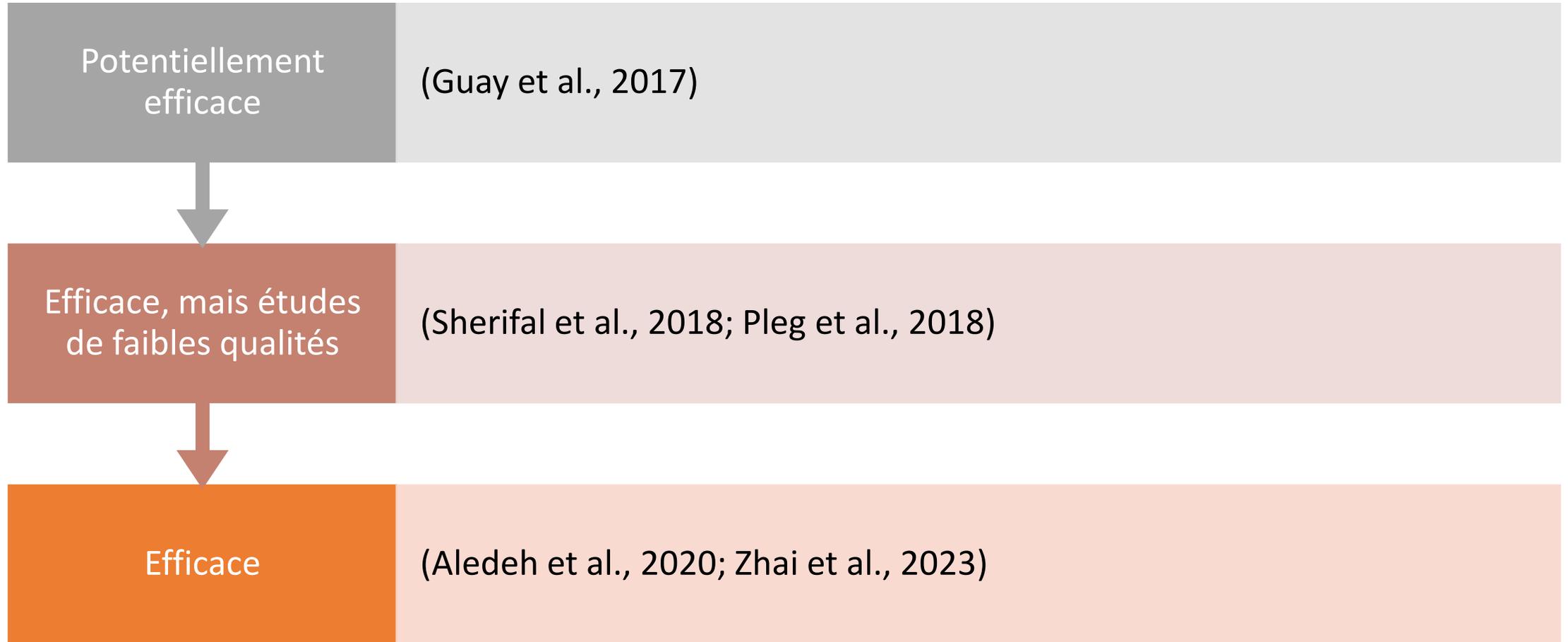
(Zhaohui et al., 2021)

# Les interventions basées sur les technologies (*Technology-based interventions*)

- Impliquent la mise en œuvre de pratiques par le biais d'ordinateurs, d'applications web, de téléphones portables, des capteurs portables ou d'autres plateformes technologiques (Köhnen, et al. 2021).
- De l'autogestion à des traitements complets dispensés par un.e intervenant.e



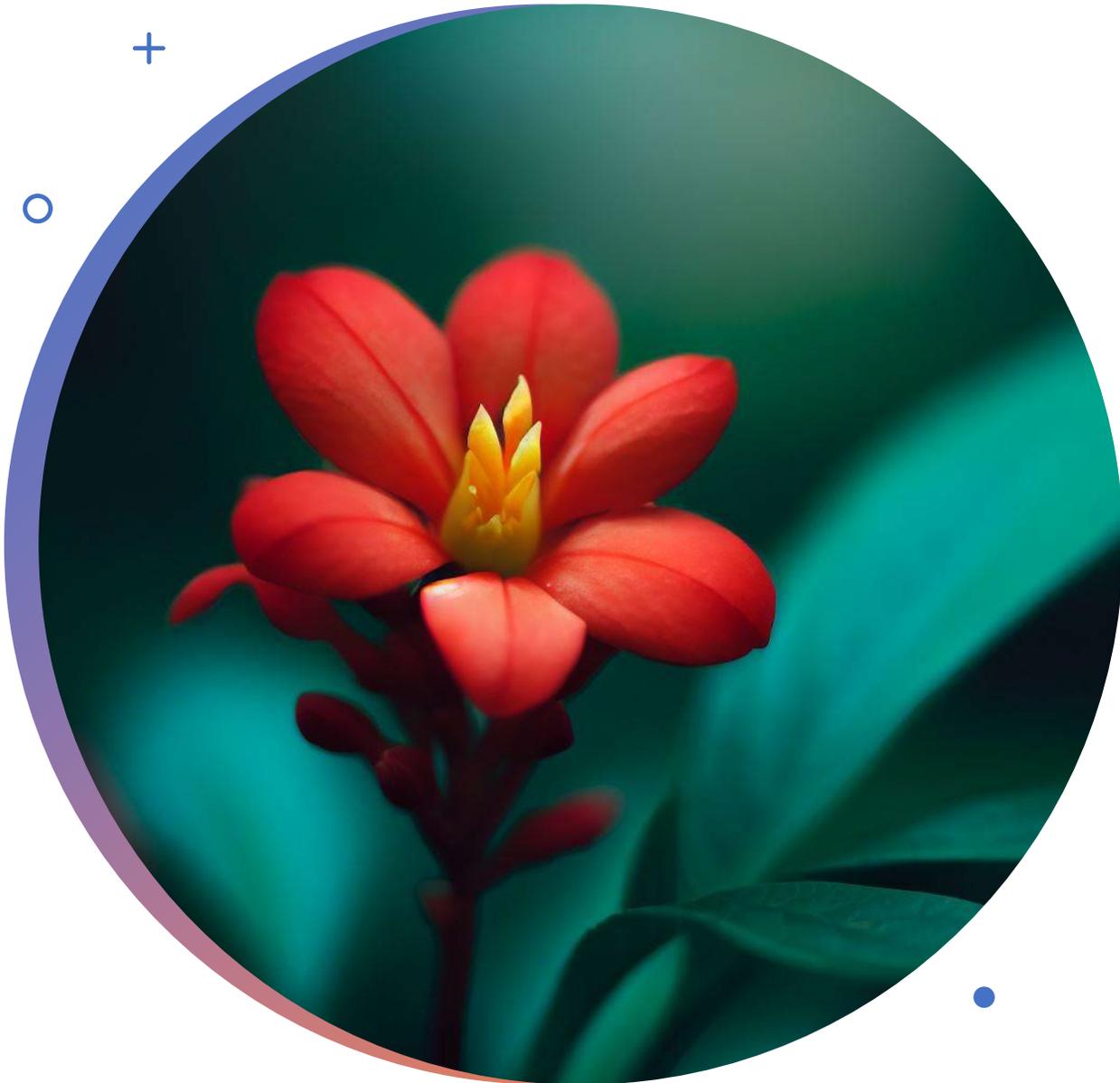
# Effet de l'utilisation des interventions basées sur les technologies pour les personnes proches aidantes.





## Efficaces pour **diminuer...** (Lorca-Cabrera et al., 2020; Zhai et al., 2023)

- Symptômes dépressifs
- Stress
- Sentiment de fardeau
- Détresse
- Isolement social



## Efficaces pour **augmenter...** (Guay et al, 2017; Lorca- Cabrera et al., 2020; Zhai et al., 2023)

- Sentiment de compétence
- Stratégies d'adaptation
- Attitudes positives
- Connaissances
- Résilience
- Compassion
- Bien-être
- Qualité de vie



**Les meilleurs résultats ont été obtenus avec des interventions à plusieurs composantes :**  
psychoéducation, formation à des stratégies et compétences psychologiques, soutien professionnel et forums en ligne ou groupes de soutien avec d'autres personnes proches aidantes. (Etxeberria, 2021)

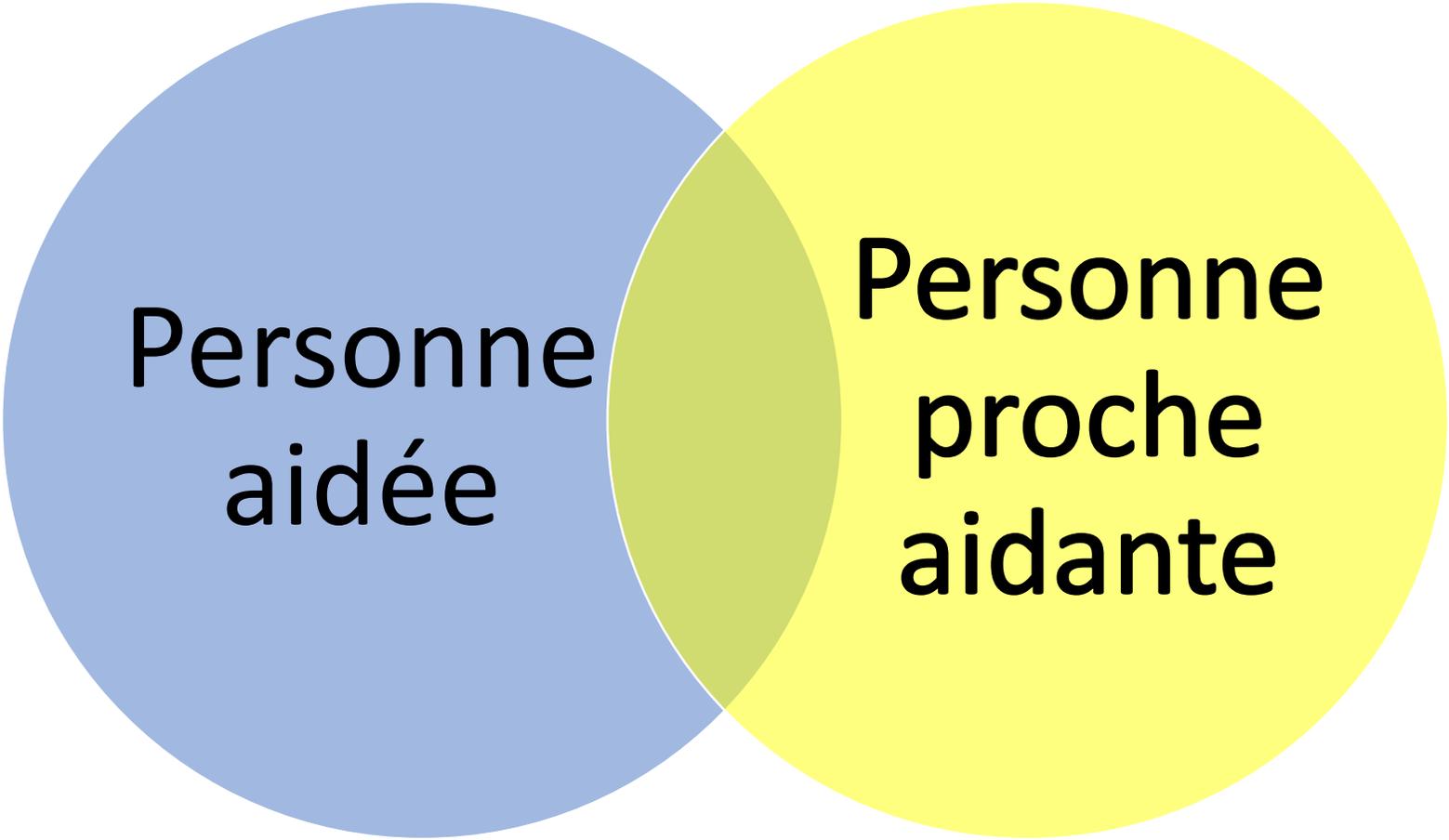


**Les interventions reposant sur une base théorique (ex. sciences de l'apprentissage, changements de comportements) sont plus efficaces que celles qui n'en ont pas.** (Zhai et al., 2023).

# Divulgation de conflit d'intérêts



Aucun!



Personne  
aidée

Personne  
proche  
aidante

# Éducation

(Yousaf et al., 2019, Kuo et al., 2022, Shumenghui Zhai, 2023)

- Amélioration des stratégies et des pratiques de soins
- Acquisition de connaissances sur les maladies
- Familiarisation avec les procédures médicales et hospitalières
- Promotion d'une relation positive avec les professionnels

*Avez-vous d'autres exemples?*



Que cherchez-vous?  FAITES UN DON

Les aides et le soutien ▾ Agissez ▾ La recherche ▾ Ce qui se passe ▾ À notre sujet ▾

Canada. [Changer de Société.](#)

[que la maladie d'Alzheimer?](#) / Les stades de la maladie d'Alzheimer

## Maladie d'Alzheimer

généralement par des stades qui  
Découvrez-les sur cette page, du



### [L'autre](#)

#### La progression d'un stade à l'autre

- La maladie d'Alzheimer est un trouble du cerveau qui se caractérise par une dégénérescence progressive des cellules cérébrales.
- Les stades successifs observés généralement dans la maladie d'Alzheimer entraînent toutes sortes de changements dans la vie de la personne atteinte et dans celle des aidants.
- L'intensité, l'ordre d'apparition et l'évolution des symptômes varient selon les personnes ainsi que la durée de chacun des stades de développement de la maladie.

# Communication en temps réel

(Zhai et al., 2023)

## Besoin d'aide urgente

- Poser des questions
- Obtenir des informations pour prendre des décisions
- Coordination des soins

Avez-vous d'autres exemples?

**Vous pensez au suicide?**  
**Vous vous inquiétez pour un proche?**  
**Vous vivez un deuil?**

Des intervenants sont là pour vous. Service professionnel et confidentiel offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



**Téléphone**

1 866 APPELLE

(1 866 277-3553)



**SMS**

535353



**Clavardage**

Clavarder

# Gestion de la vie quotidienne/Collecte de données et suivi (Yousaf et al., 2019; Zhai et al., 2023)

- Faciliter les soins et l'accompagnement au quotidien
- Navigation
- Collecte, analyse et suivi continus des données

## Dementia/Digital Diary/Clock

Fashmel

4.0★  
158 reviews

10K+  
Downloads

Everyone

Install

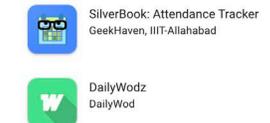
Add to wishlist

You don't have any devices



Developer contact

Similar apps





### À Domicile

Bouton panique

22\$ / mois

- Protection 24/24
- Bracelet inclus
- Bouton d'aide étanche
- Portée de 1000 pieds
- Compatible avec toutes les lignes téléphoniques domestiques



### À Domicile +

Bouton panique et détecteur de chute

35\$ / mois

- Protection 24/24
- Pendentif avec détection de chute inclus\*
- Bouton d'aide étanche
- Portée de 600 pieds
- Compatible avec toutes les lignes téléphoniques domestiques



### En Mouvement

GPS prêt-à-porter et détecteur de chute

50\$ / mois

- Protection 24/24
- Détecteur de chute et bouton panique intégré\*
- Bouton d'aide étanche
- Portée nationale
- Ligne de téléphone cellulaire intégrée
- Communications vocales bidirectionnelles en direct
- Suivi GPS et clôture géo



Médicplus, 2020



Accueil | Aides techniques | Communication | SOLUTION GLOBALE D'ASSISTANCE LILI SMART

## Communication | AIDES TECHNIQUES

Cette fiche a pour but de vous apporter un premier niveau de conseil et ne peut en aucun cas se substituer à une mise en situation réelle encadrée par un ergothérapeute. [Contactez-nous](#) pour prendre rendez-vous.



[TÉLÉCHARGER LA FICHE CONSEIL PDF \(410,3 KB\)](#)

### SOLUTION GLOBALE D'ASSISTANCE LILI SMART

#### DESRIPTIF

Ce produit est destiné à simplifier la gestion du quotidien par les aidants, en comprenant :

- » Une montre de téléassistance avec système de détection de chute et de géolocalisation
- » Une application pour les aidants
- » Des capteurs au domicile pour suivre l'activité de la personne

Une cinquantaine de fonctionnalités sont disponibles et paramétrables à l'avance selon les habitudes de vie de la personne. Les rappels sur la montre sont indiqués par des pictogrammes simples à comprendre ainsi qu'une vibration. Les capteurs d'activités permettent de vérifier qu'une action a bien été réalisée (suivi de prise de traitement...). Si la montre est retirée du poignet trop longtemps, une alerte est envoyée à la famille. En cas d'errance, les coordonnées des aidants sont affichées sur la montre pour faciliter l'intervention des personnes rencontrées dans la rue.

Lieux de vente : site internet Lilismart

#### DESTINATAIRES

Personnes vivant seules à domicile et nécessitant un suivi et une surveillance.

#### PRIX INDICATIF

Abonnement à partir de 60 € / mois pour la montre, l'application, 3 capteurs, 30 minutes d'assistance au démarrage et le support permanent des équipes.

[DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS](#)

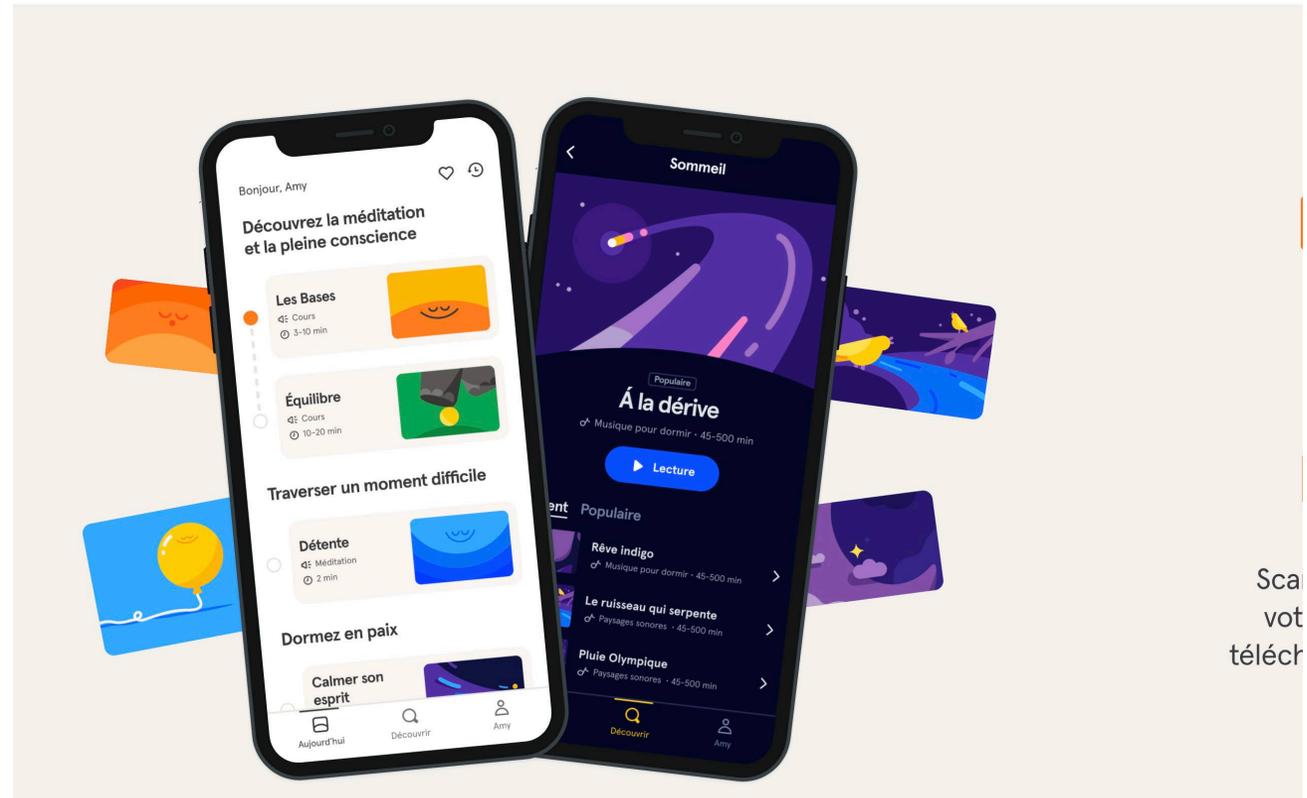
Avez-vous d'autres exemples?

Elsa, 2023

# Psychothérapie (Zhai et al., 2023)

- Thérapie cognitivo-comportementale
- Pleine conscience

Avez-vous d'autres exemples?



Sc  
vot  
téléch

# Connexion et soutien

(Yousaf et al., 2019, Kuo et al., 2022, Zhai, 2023)

- Échanger des informations
- Être en contact avec d'autres personnes proches aidantes
- Soutien d'un.e pair ou d'un.e expert.e

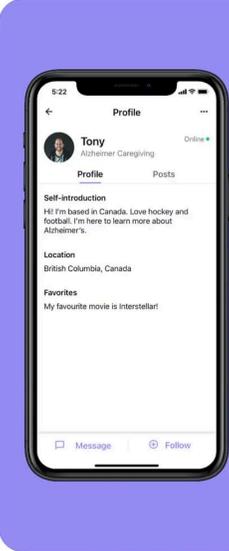
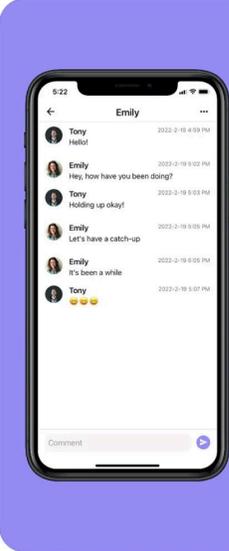
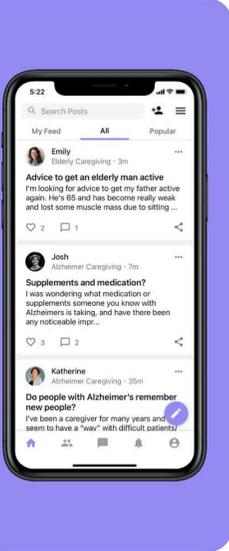
Avez-vous d'autres exemples?

Open the Mac App Store to buy and download apps.



**Inspo - Caregivers** 17+  
Connecting caregivers  
Allan Guo  
Designed for iPhone  
★★★★★ 5.0 • 6 Ratings  
Free  
[View in Mac App Store](#)

**iPhone Screenshots**



# Dépistage (Yousaf et al., 2019)

- Auto-évaluation de la situation de la personne proche aidante

Avez-vous d'autres exemples?

The image shows a screenshot of the 'approches' website and its mobile application. The website header includes the logo 'approches' with the tagline 'aider les proches aidants' and a navigation menu with links for 'Accueil', 'Fonctionnalités', 'Projet', 'FAQ', 'Contact', and a language selector for 'Français'. The main content area features the headline 'L'APPLI QUI VOUS AIDE VOUS QUI AIDEZ' and a sub-headline 'Vous êtes proche aidant-e ? Vous consacrez régulièrement voire quotidiennement de votre temps à soutenir et accompagner une personne en perte d'autonomie ou atteinte dans sa santé ?'. Below this, it states: 'L'application **approches** regroupe les offres et les informations disponibles dans le canton de Neuchâtel. Elle vous permet d'y accéder très rapidement et d'alléger ainsi la charge liée à votre rôle de proche aidant-e.' and 'Téléchargez gratuitement l'application **approches**'. At the bottom, there are buttons for 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'. The mobile app interface is shown on the right, displaying the 'approches' logo at the top, followed by three main menu items: 'questions / réponses' (with a question mark icon), 'services' (with a play button icon), and 'ma situation' (with a location pin icon). The bottom of the app screen has a navigation bar with icons for 'mes favoris', 'à propos', 'proches info', and 'urgences!'.

# Support aux transitions

(Lindeman, 2020)

- Planification des soins de fins de vie
- Transition dans les milieux de vie

*Avez-vous d'autres exemples?*



## Cours d'auto-apprentissage en ligne pour les proches aidants.

LEAP Proches aidants est un cours d'auto-apprentissage en ligne qui fournit aux proches aidants des informations et ressources pour les aider à s'occuper de leur famille ou de leurs amis atteints d'une maladie grave.

Le rôle d'aidant est un rôle que la plupart des aidants sont amenés à jouer sans préparation ni formation. LEAP Proch aidants s'appuie sur le programme de formation des soignants de soins palliatifs de Champlain (Champlain Hospice Palliative Care Program) et se concentre sur une série de modules interactifs gratuits en ligne qui met l'accent sur l'aspect «fonctionnel» d'être un soignant. Les sujets abordés comprennent la navigation dans le système de soins de santé, la planification préalable des soins, la manière de fournir des soins personnels et d'hygiène avec dignité, la gestion de la fin de vie et des médicaments, les compétences en matière de communication et de défense des intérêts des aidants, ainsi que les stratégies d'autosoins.

LEAP Proches aidants est offert en anglais seulement.

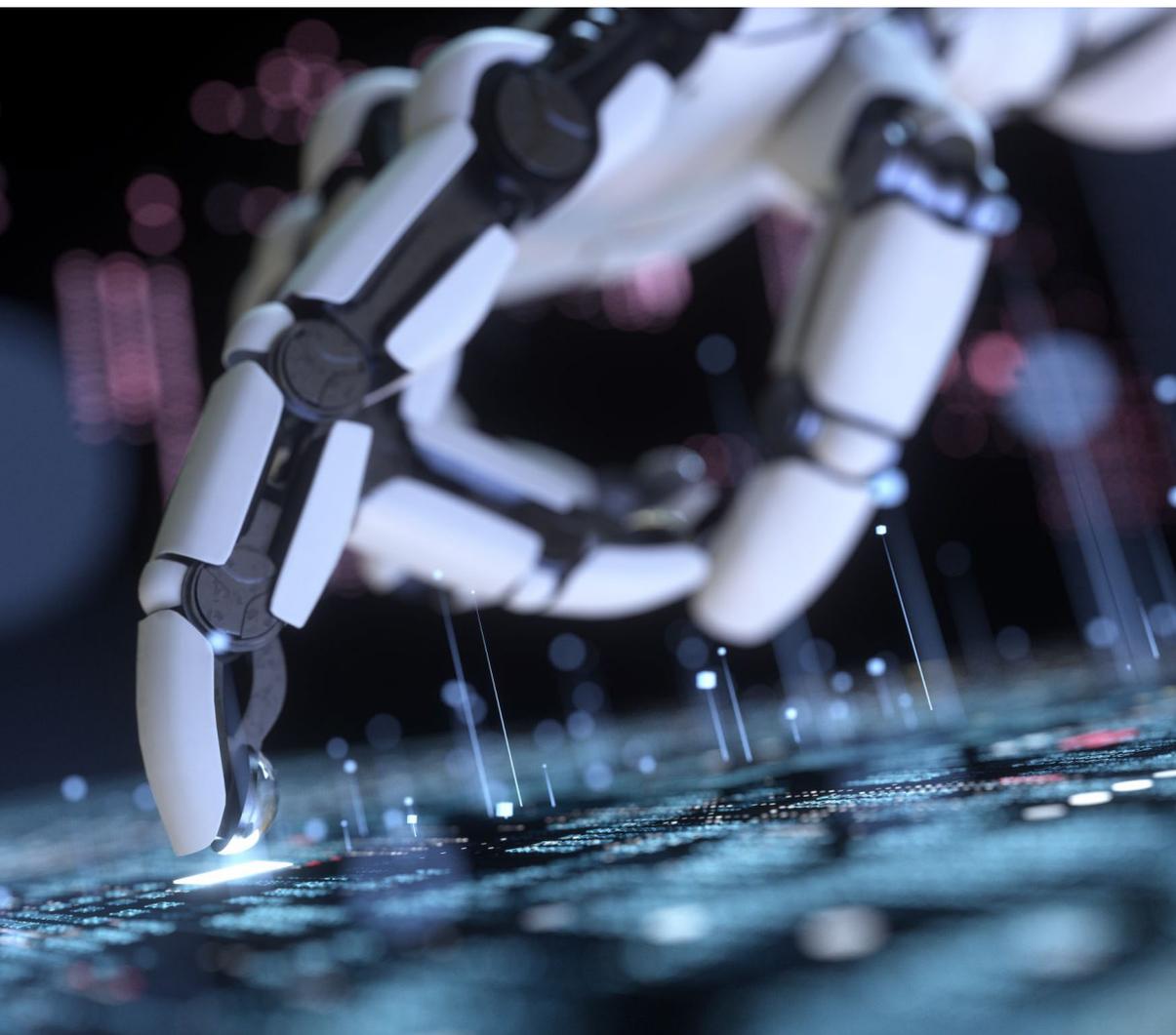
### Apprenants cibles

LEAP Proches aidants est idéal pour toute personne qui s'occupe de quelqu'un qui est atteint d'une maladie grave ou pour toute personne qui souhaite soutenir un proche aidant.



Les enjeux  
éthiques et les  
limites des  
technologies  
pour les  
personnes  
proches  
aidantes

- Équité, inclusion et accès
  - Vie privée et sécurité
  - Désinformation
  - Engagement émotionnel avec une IA? (Lindeman et al. 2020)
- 



# À venir (ou déjà arrivées!)

(Lindeman et al., 2020; Merchán-Baeza et al., 2023)

- Réalité virtuelle
- Réalité augmentée
- Intelligence artificielle
- Objets connectés (Internet of Things)
- Interfaces à commande vocale
- Véhicules autonomes/Drônes



« Tout au long de l'histoire, les progrès technologiques ont eu des conséquences inattendues sur la société. Les chercheurs (*et les clinicien.nes*) devront trouver un équilibre entre les avantages et les promesses des nouvelles technologies, d'une part, et leurs conséquences imprévues et leurs risques, d'autre part. » (Lindeman et al., 2020)

# Références

