JOURNÉE DE PRINTEMPS DE L'IVPSA

Atelier : Accès inclusif aux milieux de participation sociale

Vers l'inclusion des personnes ayant des incapacités dans les milieux d'aînés

COMPRENDRE • MOBILISER • ADAPTER

Jean-Guy Lebel, Rachel Ruest et Emilie Raymond - 15 AVRIL 2025

Contenu de l'atelier

1) Objectifs de l'atelier

2) Survol de la démarche sur l'inclusion à la Compagnie des jeunes retraités

3) La plateforme d'autoformation

- *Objectif*
- *Avantages*
- *Contenus*

4) Exercice pratique et plénière

1) Objectifs de l’atelier 🎯

Objectifs de l'atelier

- Faire connaître la plateforme d'autoformation "Ensemble vers l'inclusion"
- Soutenir l'appropriation de sa philosophie et de ses contenus

2) Survol de la démarche sur l'inclusion à la CJR

2013 - LA CJR SE REMET EN QUESTION

Des retraités moins jeunes qu’en 1994 ;

Diverses formes d’incapacités apparaissent ;

Participation sociale menacée pour plusieurs.

ON PASSE À L'ACTION

Le CA adopte la politique de **vieillissement actif dans la dignité** (VAD) ;

Le comité VAD est formé, mais il constate bien vite que ses ambitions dépassent ses moyens ;

Coup de chance : le président de la CJR, Claude Charbonneau, croise la chercheure Émilie Raymond ;

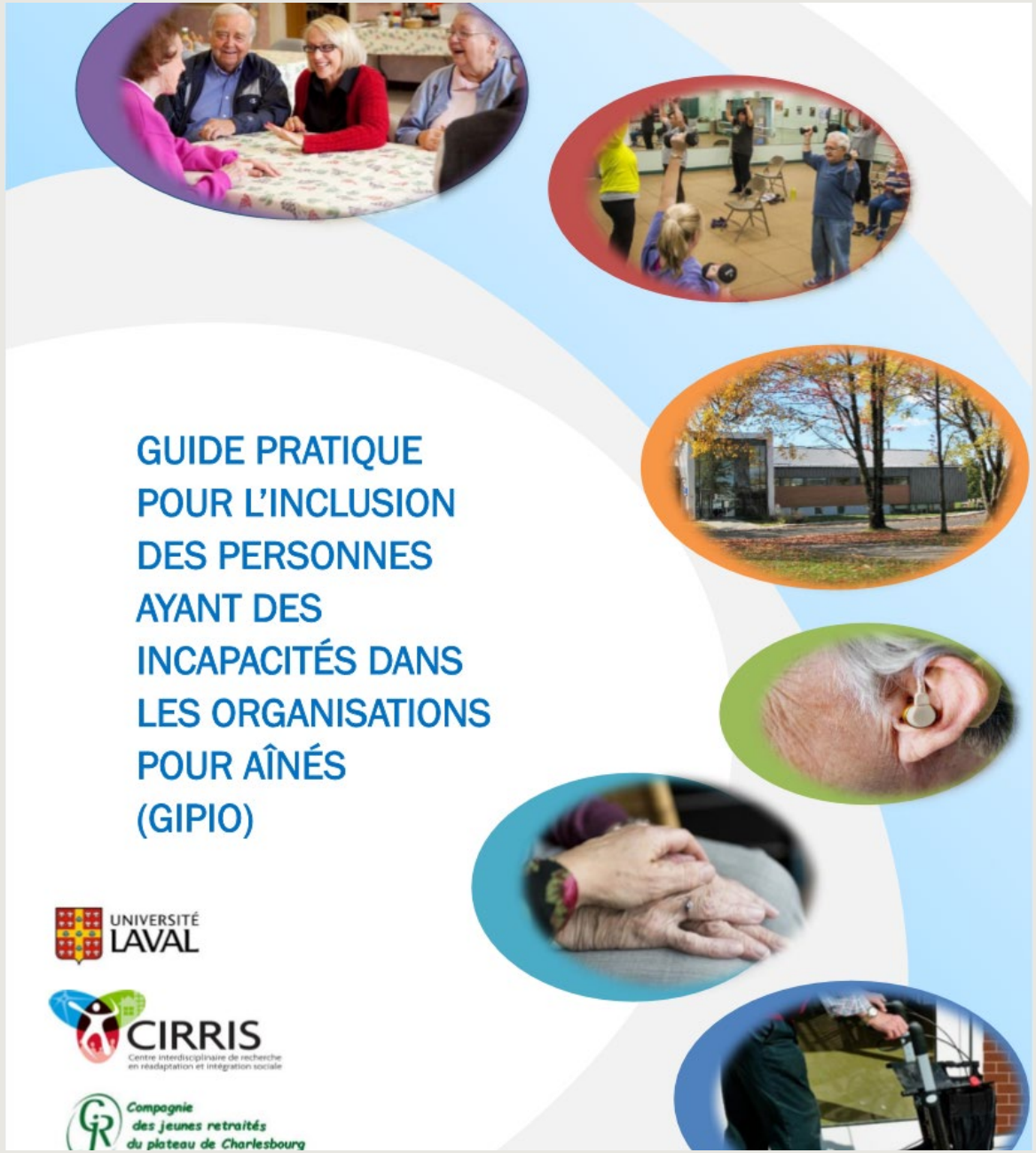
Un projet de **recherche-action participative** voit le jour.

UNE RECHERCHE-ACTION PARTICIPATIVE EN 6 PHASES

Phase 1 (2014-2015)	• Explorer la **vision** et les **expériences** des membres de la CJR en lien avec l'inclusion/l'exclusion des personnes ayant une incapacité • Définir les **priorités d'action** pour favoriser l'inclusion à la CJR
Phase 2 (2015-2016)	• Développer les **mesures** par les équipes de travail responsables des quatre priorités d'action
Phase 3 (2016-2017)	• Expérimenter et documenter les **mesures** à visée inclusive élaborées dans cinq projets-pilotes

UNE RECHERCHE-ACTION PARTICIPATIVE EN 6 PHASES

Phase 4 (2017-2018)	• Rédiger un **guide pratique**
Phase 5 (2019-2022)	• Développer une **formation en présence et une plateforme d'autoformation**
Phase 6 (2023-2025)	• Évaluer les **retombées de l'utilisation de la plateforme d'autoformation** dans les organisations rejoignant les personnes aînées



LE GUIDE PRATIQUE

VF_-Dernière-GIPIO.pdf

Objectif

- **<u>Guide de pratique pour l'inclusion des personnes ayant des incapacités dans les organisations d'aînés</u> (GIPIO).**
  - **GIPIO** : propose un ensemble de **mesures** et **d'outils** visant à accroître le caractère inclusif des milieux de participation sociale pour aînés, plus particulièrement sur le plan :
    A. *des orientations organisationnelles en matière d'inclusion des personnes avec des limitations fonctionnelles;*
    B. *de la sensibilisation aux réalités et enjeux liés au **vieillissement** et aux **incapacités**;*
    C. *de la bonification de l'accueil et de l'adaptation des activités aux besoins d'une diversité de personnes.*

3) La plateforme d’autoformation

Qui sommes-nous? | Vers l'inclusion des personnes ayant des incapacités dans les milieux d'aînés

Pourquoi cette plateforme d'autoformation?

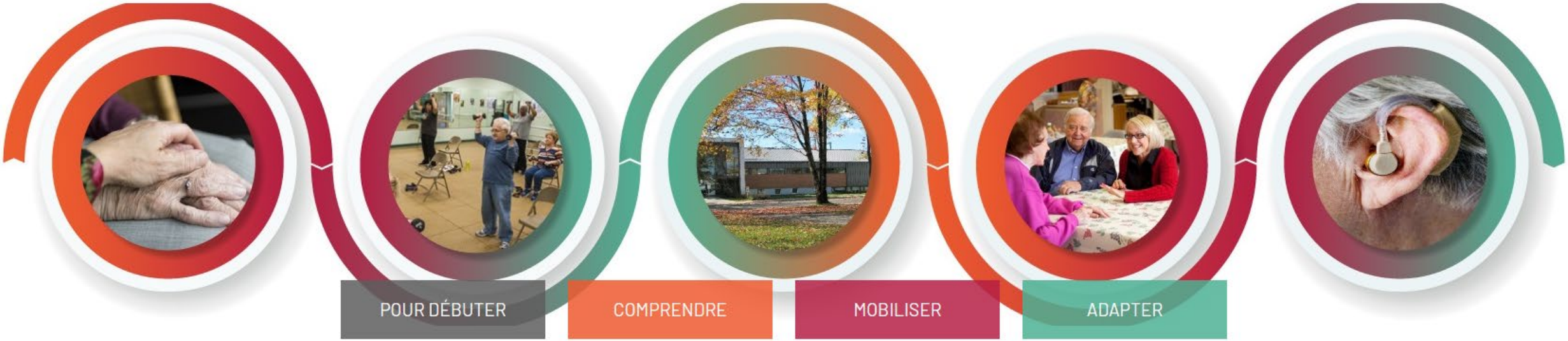
Avantages de la plateforme de formation en ligne

- **Accessible** en tout temps;
- **Disponible** à large échelle (francophonie);
- **Gratuite**;
- À suivre à **votre rythme**;
- Possibilité de recevoir une **attestation** de participation.

Que comprend cette formation?

Vers l'inclusion des personnes ayant des incapacités dans les milieux d'aînés

COMPRENDRE • MOBILISER • ADAPTER



POUR DÉBUTER | COMPRENDRE | MOBILISER | ADAPTER

Bienvenue à la formation sur l'inclusion des personnes aînées!

À qui s'adresse cette formation?

Notre formation s'adresse à l'ensemble des personnes qui évoluent dans les milieux rejoignant des personnes aînées (associations de personnes retraitées; organismes communautaires; centres de loisirs, etc.).

Cela inclut :

- Les membres de la direction et de l'administration
- Le personnel salarié et les bénévoles
- Les personnes qui reçoivent des services ou participent aux activités

Une section préalable

Trois modules

Que contient la formation?

Pour débuter : démarche et fondements	• La participation sociale : histoire et modèle théorique. • Les processus multiples d'une démarche d'inclusion.
Comprendre pour mieux agir : le vieillissement et les incapacités	• Le phénomène du vieillissement. • Des notions clés sur les incapacités. • Des moyens pour sensibiliser les acteurs du milieu et promouvoir l'inclusion.
Se mobiliser pour l'inclusion : instaurer des pratiques inclusives dans une organisation	• Les facilitateurs à la participation sociale au sein des organisations. • La mise en œuvre de pratiques inclusives. • Les leviers organisationnels pour réaliser l'inclusion.
Adapter nos pratiques : des moyens pour favoriser un accès inclusif aux services et aux activités	• Promotion de l'inclusion dans les activités et les services. • Des stratégies d'accueil et d'animation pour la participation sociale de toutes et de tous. • Des moyens pour organiser des activités et des services adaptés à des besoins variés.

Capsules narrées

(Exemple tiré de la section préalable)

Une démarche d'inclusion dans une organisation

Cette capsule présente en quoi peut consister une démarche d'inclusion dans une organisation. Cet exemple provient du projet de recherche réalisé à l'organisme de loisirs la Compagnie des jeunes retraités du Plateau de Charlesbourg. Il est possible que dans d'autres organisations, cette démarche d'inclusion prenne des couleurs différentes. Il est crucial de comprendre et de respecter les besoins de votre milieu pour adapter cette démarche à votre réalité.

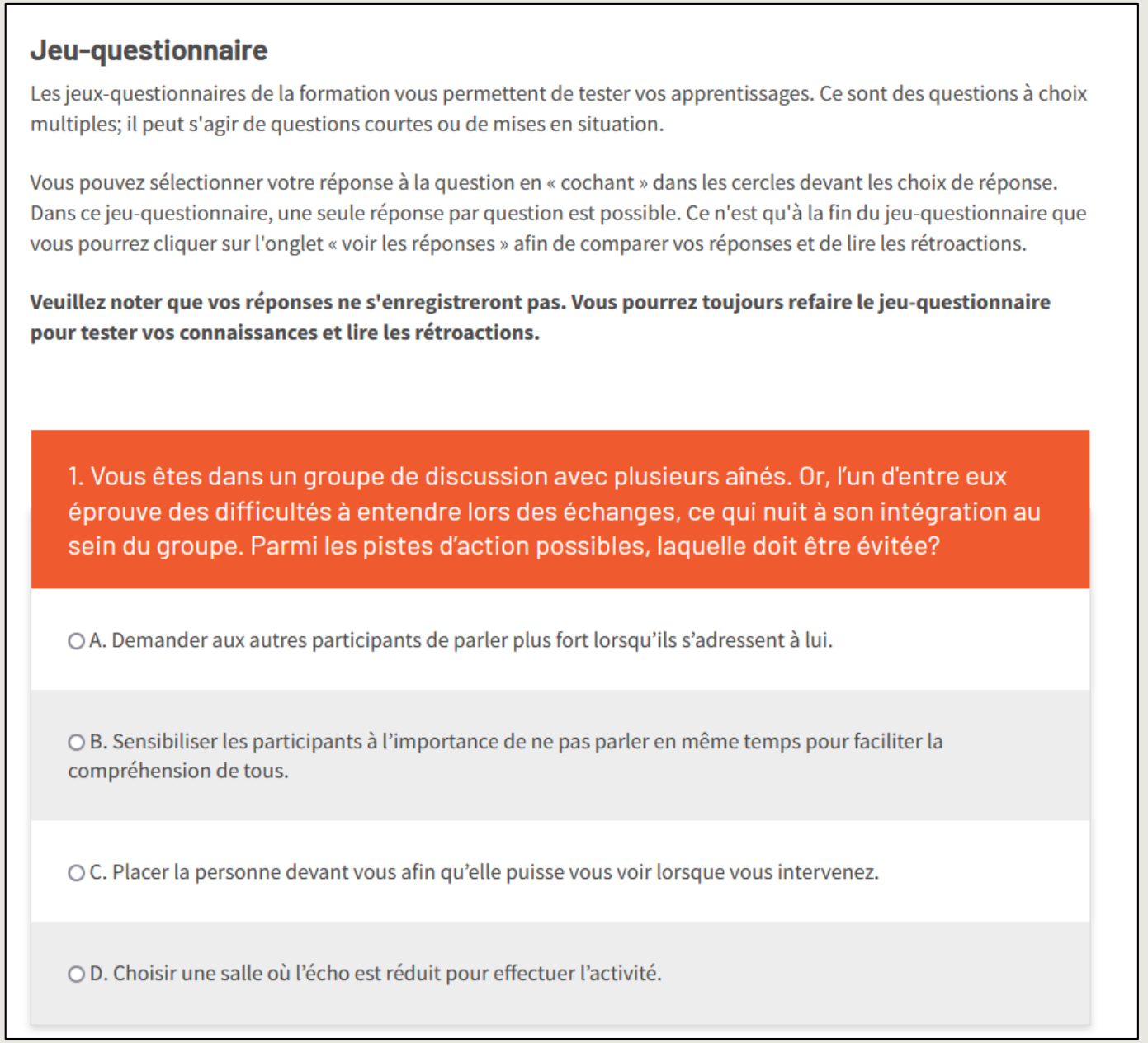
Au besoin, téléchargez ou imprimez les diapositives. Deux formats vous sont proposés :

- Grand format : 2 diapositives par page
- Petit format : 3 diapositives par page avec lignes horizontales pour faciliter la prise de notes

›› Pour une version des diapositives en noir et blanc : 3 diapositives par page.

Jeux-questionnaires

(Exemple tiré du module Comprendre)



Jeu-questionnaire

Les jeux-questionnaires de la formation vous permettent de tester vos apprentissages. Ce sont des questions à choix multiples; il peut s'agir de questions courtes ou de mises en situation.

Vous pouvez sélectionner votre réponse à la question en « cochant » dans les cercles devant les choix de réponse. Dans ce jeu-questionnaire, une seule réponse par question est possible. Ce n'est qu'à la fin du jeu-questionnaire que vous pourrez cliquer sur l'onglet « voir les réponses » afin de comparer vos réponses et de lire les rétroactions.

Veuillez noter que vos réponses ne s'enregistreront pas. Vous pourrez toujours refaire le jeu-questionnaire pour tester vos connaissances et lire les rétroactions.

1. Vous êtes dans un groupe de discussion avec plusieurs aînés. Or, l'un d'entre eux éprouve des difficultés à entendre lors des échanges, ce qui nuit à son intégration au sein du groupe. Parmi les pistes d'action possibles, laquelle doit être évitée?

- ○ A. Demander aux autres participants de parler plus fort lorsqu'ils s'adressent à lui.
- ○ B. Sensibiliser les participants à l'importance de ne pas parler en même temps pour faciliter la compréhension de tous.
- ○ C. Placer la personne devant vous afin qu'elle puisse vous voir lorsque vous intervenez.
- ○ D. Choisir une salle où l'écho est réduit pour effectuer l'activité.

Boîtes à outils

(Exemple tiré du module Adapter)

Boîte à outils

Qu'est-ce que la boîte à outils?

La boîte à outils est présente dans les trois modules de formation : Comprendre, Mobiliser et Adapter.

Elle comprend des **outils téléchargeables** ainsi que des **liens vers des ressources externes** qui sont différents d'un module à l'autre, car les outils et les liens sont spécifiques aux thèmes de chacun.

Les outils téléchargeables

Vous pouvez utiliser les différents **outils téléchargeables** dans votre organisation, que ce soit en les utilisant tels quels ou encore en vous inspirant de ceux-ci pour en créer de nouveaux plus adaptés à votre réalité terrain selon votre mission, vos valeurs et vos objectifs. Ils pourront servir de soutien et d'aide-mémoire dans vos actions à visée inclusive. Vous pouvez les imprimer. Ces outils ont été développés à la Compagnie des jeunes retraités (CJR) et y sont toujours utilisés.

Dans le module Adapter, vous trouverez des outils concernant la planification et l'organisation des activités, services et événements; les questionnaires de satisfaction et grilles d'observation; ainsi que l'accueil dans le milieu :

+ **Planification et organisation d'une activité, d'un service ou d'un événement**

+ **Questionnaires de satisfaction et grilles d'observation**

+ **Accueil**

Boîtes à outils (suite)

(Exemple tiré du module Adapter)

Matériel complémentaire

(Exemple tiré du module Comprendre)

L'intimidation

Cette capsule permettra de faire un tour de piste du phénomène de l'intimidation chez les personnes aînées, une réalité peu documentée au Québec et pourtant bien présente. Habituellement, lorsque nous entendons parler d'intimidation, il est souvent question de celle se produisant dans les écoles auprès des enfants et des adolescents. Pourtant, les clubs, les associations et les regroupements d'aînés sont des lieux fertiles pour le développement de situations d'intimidation, comme l'indique le Guide sur le phénomène de l'intimidation envers les aînés créé par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées.

Au besoin, téléchargez ou imprimez les diapositives. Deux formats vous sont proposés :

- Grand format : 2 diapositives par page
- Petit format : 3 diapositives par page avec lignes horizontales pour faciliter la prise de notes

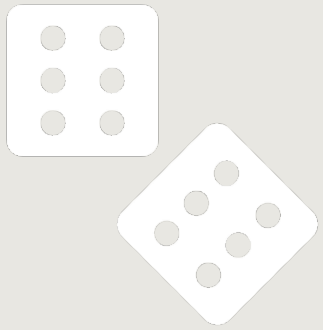
›› Pour une version des diapositives en noir et blanc : 3 diapositives par page.

4) Exercice et plénière

Consignes

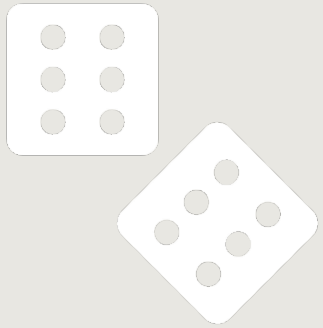
1. Regroupez-vous en équipe selon la couleur du carton distribué.
2. Faites un rapide tour de table pour vous presenter.
3. Répartissez les 3 rôles: A) personnes animatrice B) personnes secrétaire/rapporteuse; C) personne gardienne du temps
4. Faites la lecture de la vignette qui vous a été attribuée.
5. 4. Répondez aux trois questions qui vous sont posées.
6. 5. Vous disposez de 20 minutes

Résumé vignette A



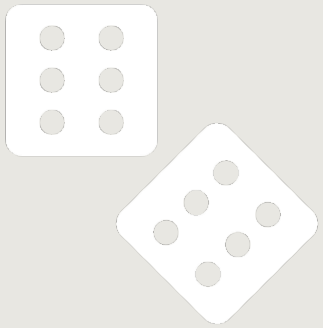
- **Contexte =** animation d'une activité jeux de société dans un centre communautaire
- **Clientèle =** majorité de personnes 50 ans et + vivant avec des difficultés socioéconomiques et psychosociales vivant en HLM
- **Mme Lefebvre =** 76 ans, trouble de la vision et mobilité réduite (utilise déambulateur), bon vocabulaire, vivacité d'esprit
- Groupe a mis Mme à l'écart, car juge qu'elle ne joue pas assez rapidement + émettent commentaires négatifs + se plaignent à vous
- Difficultés de transport et d'accès aux locaux
- **Tentative de solution =** jouer vous-même avec Mme Lefebvre ou mandater un bénévole pour ce faire
- Absences répétées de Mme Lefebvre

Vos réponses



- ❑ **QUESTION 1.** Selon votre analyse de la situation, quel est le problème ?
- ❑ **QUESTION 2.** Quels éléments du guide pourraient être utiles ? Trouver deux mesures ou outils.
- ❑ **QUESTION 3.** De quelle façon les appliqueriez-vous ?

Rétroaction vignette A



❑ **Quel est le problème ?**

✓ Dynamique de groupe empreinte d'intimidation
✓ Problème d'accessibilité géographique/physique

❑ **Quels sont les éléments pertinents du guide ?**

✓ Code d'éthique
✓ Cadre de fonctionnement
✓ Contenu informatif sur l'intimidation
✓ Contenu sur infrastructure et équipement

❑ **Comme les appliquer ?**

✓ Rappeler code existant ou cadre de fonctionnement
✓ Désamorcer situations d'intimidation in situ
✓ Suggérer réflexion sur accessibilité à la direction
✓ Acquérir matériel adapté (ex.: dés ou cartes de grande taille)

Résumé vignette B

- **Contexte =** bénévolat au sein d'une activité de randonnée/ski de fond
- **Clientèle =** personnes retraitées dont la moyenne d'âge est en augmentation
- **Problématique =** Coordonnateur estime que plusieurs participants doivent se retirer de l'activité, car âgés et « en mauvaise santé ». Il craint accidents + frictions au sein du groupe.
- **Autres bénévoles suggèrent diverses solutions :** 1) sélection des participants; 2) pressions induites; 3) orientations vers autres activités

Vos réponses vignette B

- ❑ **QUESTION 1.** Selon votre analyse de la situation, quel est le problème ?
- ❑ **QUESTION 2.** Quels éléments du guide pourraient être utiles ? Trouver deux mesures ou outils.
- ❑ **QUESTION 3.** De quelle façon les appliqueriez-vous ?

Rétroaction vignette B

❑ **Quel est le problème ?**

✓ Préjugés au sujet du vieillissement chez bénévoles
✓ Structures et pratiques organisationnelles à adapter

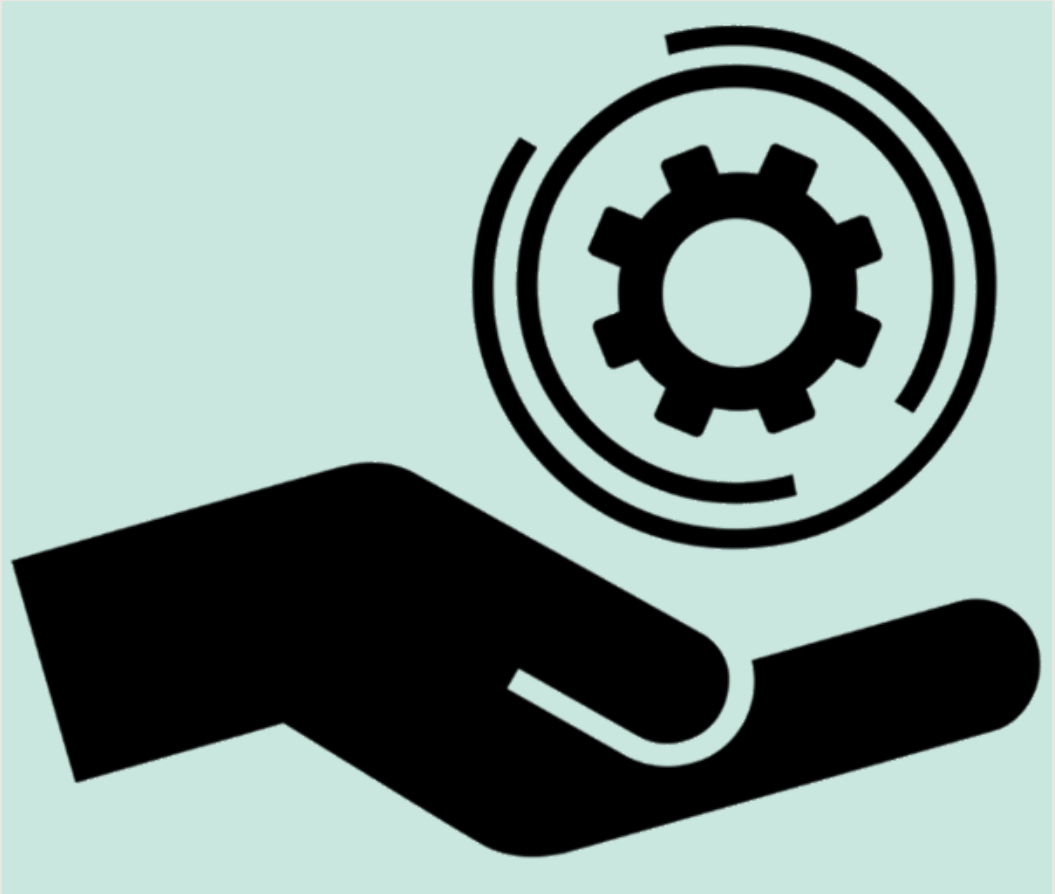
❑ **Quels sont les éléments pertinents du guide ?**

✓ Contenu informatif sur le vieillissement
✓ Intervenir dans une situation délicate
✓ Contenu sur programmation
✓ Questionnaire de sondage

❑ **Comme les appliquer ?**

✓ Sans contredire, nuancer les propos stéréotypés *in situ et suggérer offre de formation pour les bénévoles*
✓ Proposer protocole d'intervention (par étapes)
✓ Consulter les membres sur intérêt pour bonifier offre d'activités par ajout d'activités sportives et niveaux d'intensité

Avec quoi repartez-vous aujourd'hui ?



Vers l'inclusion des personnes ayant des incapacités dans les milieux d'aînés

COMPRENDRE • MOBILISER • ADAPTER

Merci de votre participation!

Remerciements

- Aux **organisations partenaires** du projet de formation sur l’inclusion :
  - La Ville de Québec
  - La FADOQ - régions de Québec et Chaudière-Appalaches
  - Le Service amical Basse-Ville
  - Le Patro de Charlesbourg
  - Le Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)
  - La Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

Remerciements

- Aux **bailleurs de Fonds** ayant rendu possible le développement de notre formation en ligne :
  - Le **programme Québec ami des aînés** (QADA), Soutien aux actions locales et régionales, gouvernement du Québec
  - Le **Fonds des services aux collectivités** (FSC), Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, gouvernement du Québec
  - La **Fondation pour les aînés et l'innovation sociale** (FAIS), Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale
  - La **Ville de Québec**
  - Le **Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation**
  - L'**Office des personnes handicapées du Québec**

Remerciements

- Aux personnes ayant fait partie de l'**équipe travail** et ayant contribué au processus dans le développement de la formation en ligne :
  - Anna Andrianova
  - Sophie Durand
  - Nadine Lacroix
  - Christophe Tremblay
  - Mélanie Synnott

Remerciements

- À l’équipe du **Centre de services en technologies de l'information et en pédagogie** (CSTIP) de l'Université Laval pour l’accompagnement dans le développement de la plateforme de formation en ligne;
- À **Martin Jr Pelletier**, **Andréanne Béland** et **Jean-Nicolas Marquis**, acteurs, pour la narration des capsules de formation;
- À **Éric Legardeur**, photographe amateur, pour l’accès à sa banque d'images et le droit à l’utilisation de ses photos;
- À **Valérie Murray**, réviseure agréée, pour la révision linguistique des textes;
- À **Pénélope Fleury**, graphiste, illustratrice et conceptrice web, pour le montage-photos de la page couverture et la création de l’attestation de participation.