

Institut sur le vieillissement et la participation sociale des  
aînés de l'Université Laval

Journée du printemps

19 juin 2023

# Les technologies numériques pour les soins aux personnes âgées

## Perspectives et enjeux

**MARIE-PIERRE GAGNON, PHD**

Chaire de recherche du Canada en technologies et pratiques en santé

Faculté des sciences infirmières

Université Laval

Centre de recherche en santé durable VITAM



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**



CENTRE DE RECHERCHE  
EN SANTÉ DURABLE



# Remerciements

*Projet financé par le programme bilatéral Québec-Flandre, des Fonds de recherche du Québec (FRQ) et le Fonds Wetenschappelijk Onderzoek (FWO)*

## **Équipe de recherche:**

Québec (Canada) : Anik Giguère, Anne Bourbonnais, Samira Rahimi, Mylène Boucher, Mame-Awa Ndiaye, Maxime Sasseville, Ambily Jose

Flandre (Belgique) : Ronald Buyl, Ellen Gorus, Samantha Dequanter

*Aucun conflit d'intérêt à déclarer*



# PROJET DE RECHERCHE

PROMISE: Promouvoir des décisions éclairées par les personnes âgées et leurs proches concernant les technologies numériques en santé

1. Revue systématique des interventions numériques pour les personnes âgées atteintes de troubles cognitifs et leurs proches aidants
2. Entrevues avec des personnes âgées atteintes de troubles cognitifs légers à modérés, des proches aidants de personnes avec troubles cognitifs sévères et des professionnels
3. Scan environnemental des solutions numériques disponibles



# CONTEXTE

- ▶ Pandémie de COVID-19: répercussions pour les personnes âgées et leurs proches
- ▶ Intérêt pour les technologies numériques: préserver les liens et soutenir l'offre de services





# CONTEXTE

- Les technologies numériques sont devenues omniprésentes dans la vie quotidienne
- La pandémie a accéléré le taux d'utilisation du numérique
- En 2022, 78 % des aînés québécois naviguaient sur Internet quotidiennement, une hausse de 16 points par rapport à 2019 (*Académie de la transformation numérique, 2022*)

*Comment les technologies numériques peuvent-elles favoriser la participation sociale et la santé des aînés ?*



# MÉTHODES

- ▶ Revue systématique des interventions numériques pour les personnes âgées vivant avec un trouble cognitif
- ▶ Entrevues individuelles avec des personnes âgées vivant avec un trouble cognitif léger ou modéré (10) et des proches aidants de personnes avec un trouble cognitif sévère (7)
- ▶ Groupes de discussion avec des professionnel.les de santé et de services sociaux (6) travaillant auprès de cette clientèle
- ▶ Scan environnemental des solutions numériques disponibles



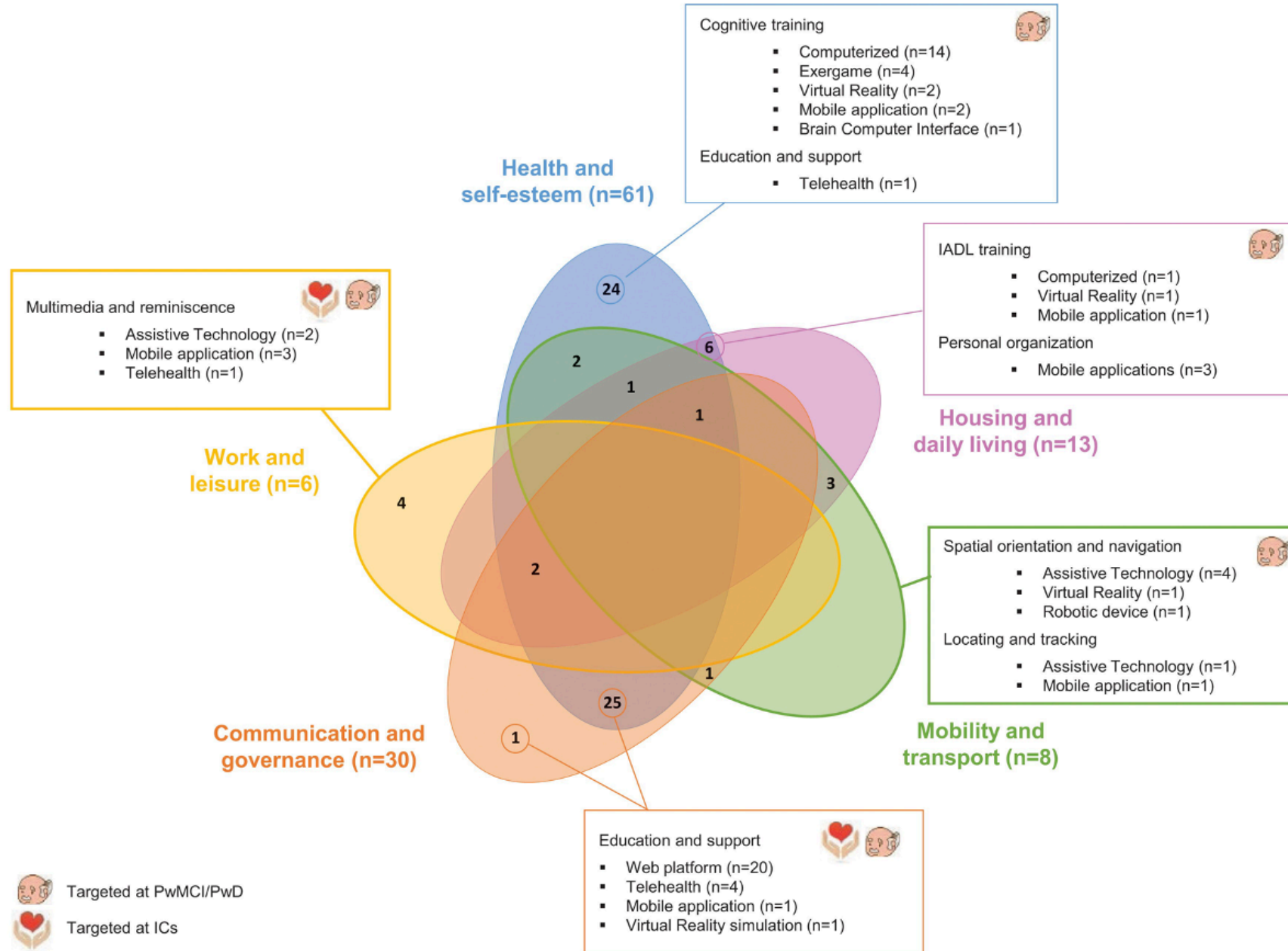
# RÉSULTATS

## Revue systématique :

- 70 interventions numériques identifiées
- Majorité visant la stimulation cognitive, suivies par des plateformes éducatives et de soutien pour les soignants
- Mesures de cognition, fonctionnement psychosocial, processus de soins, relation soignant-soigné et activités de la vie quotidienne.
- Effets positifs des outils de stimulation cognitive et des plateformes web de soutien pour les soignants



# EFFECTIVENESS OF E-HEALTH FOR COGNITIVE IMPAIRMENT







# RÉSULTATS

**Aîné.es vivant avec des troubles cognitifs légers ou modérés :**

- Intérêt pour les technologies :

*« J'aime la technologie, j'aime les bébelles, j'aime ce qui t'aide, c'est là quand ça existe tu le prends si c'est pour te faciliter la vie à la vieillesse, tu le prends, moi je n'hésiterai à m'aider avec des moyens pour me rendre la vie plus facile ! »*

*« La technologie est vue comme un moyen de rester jeune et moderne, de rester branché dans la société, inclus dans la société »*



# RÉSULTATS

**Aîné.es vivant avec des troubles cognitifs légers ou modérés :**

- Soutien à l'autonomie :

*« C'est bon ces technologies-là car les gens veulent rester chez eux jusqu'à la fin. Ces moyens technologiques peuvent donc contribuer à rester à la maison jusqu'à la fin et garder une certaine autonomie »*



# RÉSULTATS

## **Aîné.es vivant avec des troubles cognitifs légers ou modérés :**

- Aspects esthétiques et pratiques de la technologie :

*« Je ne me serais pas inquiétée pour le souci d'intrusion ni d'apparence quoi que si c'est joli c'est mieux. Ça pourrait avoir l'apparence d'un bracelet Medic alerte »*

*« Je trouve que les dispositifs de prévention des chutes sont laids, si je pouvais avoir une puce dans la peau, car ne me tente pas de porter ça »*



# RÉSULTATS

## **Aîné.es vivant avec des troubles cognitifs légers ou modérés :**

- Crainte de perte des liens sociaux :

*« Je crains que l'émergence de ces technos trop conviviales freinent le développement des liens familiaux, comme si une séance de Messenger pourrait remplacer une visite et qu'on ait tout de même l'impression d'avoir vu nos proches [...] Les liens familiaux peuvent s'éroder au profit de la technologie »*



# RÉSULTATS

**Aîné.es vivant avec des troubles cognitifs légers ou modérés :**

- Dépendance :

*« Des jouets, dépendance ... quand on commence à utiliser ça, ça devient essentiel et je pense qu'on dégénère à la place de s'améliorer »*

*« J'envisage ces dispositifs qui se portent comme une marque de faiblesse, et je serais un peu gênée de les utiliser »*



# RÉSULTATS

## Proches aidants :

- Sécurité et tranquillité d'esprit :

*« Comme mon conjoint est un chasseur, on a eu l'idée d'installer une petite caméra de chasse à l'extérieur de sa maison qui lui indique par le biais d'une application si ma mère sort de la maison en temps réel. Ça m'apporte une sécurité et une tranquillité d'esprit, également pour ma mère qui avait peur que quelqu'un tente d'entrer dans sa maison. »*



# RÉSULTATS

## Proches aidants :

- Pas pour tout le monde :

*« Les jeux sur la tablette n'ont pas fonctionné avec ma mère, elle n'avait pas beaucoup d'intérêt et avait de la difficulté avec la motricité fine tactile nécessaire pour faire fonctionner les appareils. »*



# ATTRIBUTS ESSENTIELS DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

- Littératie en santé numérique
- Limites cognitives et physiques
- Facilité d'utilisation
- Autonomie de la batterie
- Conception
- Compatibilité
- Accessibilité
- Pertinence



# RÉSULTATS

## Professionnel.les :

- Manque de formation sur les solutions numériques adaptées à leurs patients
- Ne se sentent pas suffisamment qualifiés pour aider les patients et les aidants qui demandent à utiliser certaines solutions numériques
- Ne savent pas où trouver des ressources fiables



# RÉSULTATS

## Professionnel.les :

- Manque de connaissances sur les technologies adaptées à leurs besoins :

*« Je suis surprise de ne pas connaître du tout ces objets, il manque d'accompagnement pour les proches aidants lorsqu'ils apprennent que leur proche est atteint d'Alzheimer »*

- Difficile de se tenir à jour avec les nouvelles technologies :

*« Ce qui est vraiment déroutant, c'est la vitesse à laquelle tout change, tu es presque déjà désuet en partant »*

# TECHNOLOGIES UTILISÉES PAR LES ~~PROFESSIONNELS~~

## Sécurité et prévention des chutes

- Bracelets électroniques
- Lits électroniques équipés de détecteurs et de capteurs

## Administration des médicaments

- Pilulier électronique

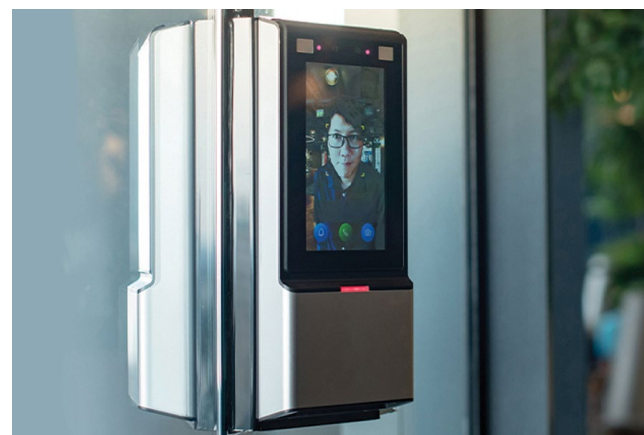
## Domicile intelligent

- Contrôle à distance pour l'ouverture des portes

## Stimulation et réadaptation

- Plateformes éducatives et d'exercices de physiothérapie

# Quelles sont les technologies numériques disponibles ?



# Scan environnemental

## Résultats

Type de technologie	Nombre de solutions
Outil d'assistance	25
Outil d'assistance + Application	10
Application	21
Pilulier électronique + Application	14
Plateforme web	9
Plateforme web + Application	17

## En résumé :

- Les outils d'assistance peuvent aider les personnes vivant avec des problèmes cognitifs à accomplir leurs activités quotidiennes = favorise leur autonomie et allège la charge des proches aidants.
- La télésurveillance offre une sécurité et un soutien social en mettant la personne en contact avec les membres de sa famille et les soignants.
- Les dispositifs interactifs tels que les robots peuvent offrir une orientation temporelle, stimuler la vigilance, la communication et le divertissement, et atténuer le sentiment de solitude.
- Les piluliers électroniques et les applications rappellent aux personnes de prendre leurs médicaments à temps.



# Encore des défis

Adaptation pour  
les patients



Chargement..

Faible littéracie en  
santé numérique



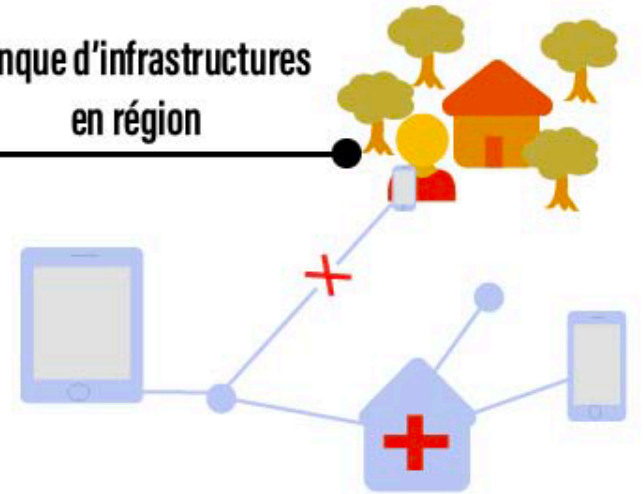
Manque de lignes  
directrices



Professionnels pris  
au dépourvu



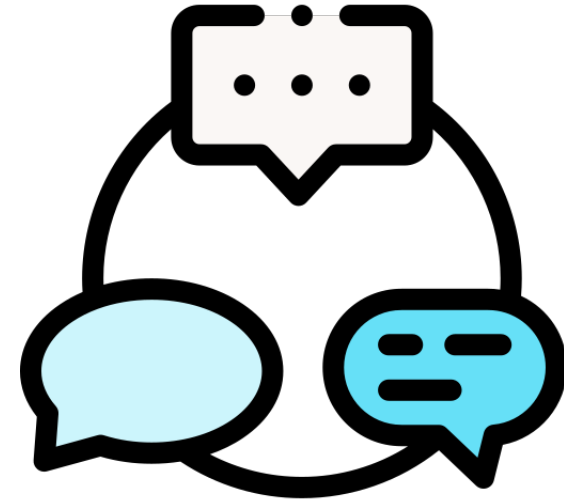
Manque d'infrastructures  
en région





# DISCUSSION

- ▶ Les technologies numériques peuvent soutenir les personnes proches aidantes et favoriser l'autonomie des proches aidés
- ▶ La pandémie a rendu ces technologies incontournables pour soutenir l'offre de soins et de services, mais aussi le maintien des liens affectifs
- ▶ Les personnes âgées sont prêtes à embrasser les technologies si elles perçoivent un besoin
- ▶ La majorité des proches aidants sont à l'aise avec les technologies et font preuve d'ingéniosité
- ▶ Les intervenants sont très peu outillés pour accompagner le virage numérique





# CONCLUSION

- ▶ Les technologies numériques font maintenant partie du quotidien de la grande majorité des gens
- ▶ La pandémie a entraîné un virage numérique en santé en démontrant les avantages de ces technologies
- ▶ Or, elles sont encore peu intégrées dans l'offre de services aux personnes âgées vivant avec des problèmes cognitifs et leurs proches aidants
- ▶ Il faut assurer que le virage numérique entraîné par la pandémie ne laisse personne derrière...



Source: <https://www.1assistcare.com/2014/01/21/social-isolation-and-self-neglect-the-unknown-dangers-that-may-be-killing-the-elderly-and-seven-ways-to-prevent-them/>

Des questions ?

MERCI !

[marie-pierre.gagnon@fsi.ulaval.ca](mailto:marie-pierre.gagnon@fsi.ulaval.ca)

**Chaire de recherche du Canada**  
Technologies  Pratiques en santé