Les dialogues de l'inclusion

L'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif

IVPSA

Rapport synthèse

Le présent document constitue le rapport synthèse de la journée des dialogues de l'inclusion, tenue le 28 novembre 2024. Cet événement a rassemblé des personnes aînées ayant participé à l'un ou l'autre des Espaces citoyens ainsi que des représentants de la société civile, des institutions gouvernementales et diverses ressources travaillant dans le domaine de l'inclusion sociale. Les discussions ont permis d'identifier des moyens concrets pour améliorer l'inclusion sociale des personnes aînées, à l'échelle régionale, locale ou individuelle.

Cette journée s'inscrit dans une démarche amorcée par sept Espaces citoyens organisés entre 2022 et 2024 par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval. Ces rencontres ont permis de recueillir des témoignages variés, présentés dans le Livre blanc qui identifie six thématiques principales : santé et incapacités, transport et mobilité, habitation, participation sociale, soutien social et sentiment de sécurité. Le document met aussi en lumière les défis spécifiques de certaines populations, comme celles vivant en milieu rural, en HLM ou issues de communautés autochtones ou anglophones.

Ensemble, le Livre blanc et ce rapport synthèse offrent une vision complémentaire des défis et opportunités liés à l'inclusion sociale des aînés, s'appuyant sur une approche participative mobilisant tous les acteurs concernés.

Programmation, animation, analyse:

En mode SOLUTIONS

Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Canada

Référence bibliographique suggérée :
En mode solutions. Les dialogues de l'inclusion : rapport synthèse des discussions. Québec, 2024.

Les dialogues de l'inclusion

L'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes aînées : un enjeu collectif

IVPSA

Synthèse des discussions qui ont eu lieu lors de cette journée

Portrait des participants

70 participants représentant une diversité d'acteurs, incluant des personnes aînées et des intervenants du milieu, tous réunis pour partager leurs perspectives.

Objectifs de la démarche

Alimenter les réflexions de toutes les parties prenantes sur l'enjeu de l'inclusion sociale des personnes aînées par la prise de parole des personnes aînées présentes et des partenaires.

Méthodologie participative

Une démarche basée sur des discussions thématiques et une analyse multi-niveaux, permettant une validation collective des priorités à travers une approche participative.

Programmation, animation, analyse:

En mode SOLUTIONS

Résumé

Vue d'ensemble des conclusions principales et des axes d'intervention prioritaires identifiés lors de la journée de mobilisation.

Priorités transversales

- Adaptation des services aux besoins des aînés
- Conception universelle des infrastructures
- Coordination entre les acteurs
- Participation active des aînés aux décisions

Enjeux fondamentaux

- Dimension sociale et relationnelle
- Réseaux d'entraide communautaire
- Bienveillance collective
- Occasions de participation sociale

Facteurs de réussite

- Accès à l'information
- Communication multicanale
- Coordination inter-acteurs
- Implication des aînés

Transport et mobilité

L'analyse des échanges sur le transport et la mobilité révèle des enjeux critiques pour l'autonomie et l'inclusion sociale des aînés, incluant une attention particulière à l'accessibilité universelle.

Services de transport collectif et adapté

- Élargissement des critères du STAC
- Gratuité pour les 65 ans et plus
- Amélioration des liens banlieue-centre-ville
- Formation des chauffeurs pour une conduite adaptée
- Développement du service Flexibus

Infrastructure et sécurité

- Déneigement prioritaire des zones critiques
- Installation de mobilier urbain adapté
- Adaptation des feux piétons
- Amélioration de l'éclairage public
- Autorisation des triporteurs en hiver

Initiatives communautaires

- Réseaux d'entraide pour l'accompagnement
- Transport bénévole organisé
- Groupes de marche
- Systèmes de covoiturage de proximité

Transport et mobilité

Échelle de la ville / région

Le thème dominant concerne l'amélioration du transport adapté et collectif, avec plusieurs actions prioritaires identifiées par consensus : l'élargissement des critères du STAC pour faciliter l'inscription et permettre l'accompagnement, la gratuité du transport collectif pour les 65 ans et plus et l'amélioration des liens de transport entre la banlieue et le centre-ville. L'adaptation des infrastructures urbaines constitue le second thème majeur, incluant le déneigement prioritaire et l'autorisation de circulation des triporteurs en hiver. La coordination et la communication entre les acteurs complètent les priorités à cette échelle.

Échelle du quartier / arrondissement

À cette échelle, l'accessibilité et la sécurité des déplacements dominent les discussions, avec l'installation de lumières piétonnes plus longues et automatiques comme priorité. Les services de proximité adaptés constituent le second axe majeur, notamment à travers le développement de pairs aidants et du voisinage solidaire. L'accompagnement et le transport communautaire complètent les priorités locales.

Actions individuelles / de voisinage

L'entraide et la bienveillance ressortent comme thème principal, avec l'accent mis sur le développement des réseaux d'entraide et la bienveillance entre voisins. La mobilité active et adaptée suit comme second thème, encourageant notamment la marche de groupe et l'exercice. L'engagement citoyen complète ces actions individuelles.

Participation sociale

Les discussions ont mis en évidence l'importance de la participation sociale dans le maintien de la qualité de vie des aînés et de la lutte contre l'isolement.

Sensibilisation et reconnaissance

- Campagnes contre l'âgisme
- Valorisation de l'expertise des aînés
- Formation ADS+ pour les décideurs
- Création d'un comité d'aînés municipal
- Développement de l'éducation citoyenne

Communication et accessibilité

- Journal dédié aux aînés
- Affichage dans les milieux de vie
- Canaux de communication diversifiés
- Plateformes intergénérationnelles
- Information accessible

Espaces de rencontre

- Cafés-rencontres gratuits
- Multiplication des lieux de socialisation
- Collaboration avec les commerces locaux
- Projets intergénérationnels
- Cuisines collectives

Participation sociale

Échelle de la ville / région

La sensibilisation et la reconnaissance forment le thème prioritaire, avec des campagnes de sensibilisation à l'âgisme et la formation des décideurs en ADS+ comme actions principales. La communication et l'information constituent le second axe majeur, notamment à travers la création d'un journal dédié aux aînés et la mise en place de lieux physiques pour l'affichage. Les structures de participation complètent ces priorités.

Échelle du quartier / arrondissement

Les espaces et occasions de rencontre émergent comme thème dominant, avec l'organisation de cafés-rencontres gratuits comme priorité. L'accessibilité de l'information suit comme second thème majeur, soulignant l'importance de diversifier les moyens de communication. Les projets intergénérationnels complètent ces priorités locales.

Actions individuelles / de voisinage

L'engagement personnel domine ce niveau d'action, encourageant notamment la sortie du domicile et la participation sociale active. La communication et l'information constituent le second thème important, suivi par le développement communautaire.

Santé et incapacités

L'analyse souligne l'importance d'une approche globale de la santé, intégrant prévention, adaptation des services et du soutien communautaire.

Services de proximité

- Renforcement des services de santé locaux
- Mise en place de la gériatrie sociale
- Augmentation du personnel soignant
- Services d'aide à domicile adaptés
- Soutien aux proches aidants

Environnement adapté

- Aménagement d'espaces verts accessibles
- Installation de zones de repos
- Adaptation des commerces
- Déneigement prioritaire
- Commodités urbaines adaptées

Prévention et soutien

- Programmes d'activités physiques adaptés
- Réseaux de soutien communautaire
- Services de prévention en santé mentale
- Accompagnement médical
- Défense des droits

Santé et incapacités

Échelle de la ville / région

Les services de santé et l'accessibilité forment le thème dominant, avec le renforcement des services de proximité et l'augmentation du personnel en santé comme priorités. L'environnement adapté suit comme second thème majeur, notamment à travers l'adaptation des espaces publics pour les aînés. Une vision globale de la santé complète ces priorités.

Échelle du quartier / arrondissement

Les services de proximité adaptés dominent à cette échelle, avec le développement des commerces amis des aînés et le soutien aux entreprises d'aide à domicile comme priorités. Les outils et le soutien constituent le second thème majeur, suivis par les aménagements urbains.

Actions individuelles / de voisinage

L'activité et l'engagement ressortent comme thème principal avec la diversification des activités physiques et sociales comme priorité. La défense des droits suit comme thème important, complété par le maintien du lien social.

Habitation et milieux de vie

Les échanges révèlent des besoins urgents en matière de logements abordables et adaptés, ainsi que l'importance de créer des environnements favorables au vieillissement actif.

Logement accessible

- Augmentation du nombre de logements sociaux
- Développement d'alternatives d'habitations mixtes
- Proximité des services essentiels
- Programmes d'aide au logement
- Mesures d'urgence adaptées

Aménagement des milieux

- Urbanisme adapté (canopée, éclairage)
- Espaces communs accessibles
- Infrastructures de socialisation
- Entretien sécuritaire
- Animation des milieux de vie

Soutien communautaire

- Services d'accompagnement
- Réseaux d'entraide de proximité
- Initiatives intergénérationnelles
- Comités d'accueil
- Jardinage communautaire

Habitation et milieux de vie

Échelle de la ville / région

Le logement abordable et adapté émerge comme thème prioritaire, avec l'augmentation du nombre de logements sociaux et abordables comme principale priorité. L'aménagement urbain suit comme second thème majeur, notamment à travers un urbanisme adapté. Les services et le soutien complètent ces priorités.

Échelle du quartier / arrondissement

Les milieux de vie adaptés dominent à cette échelle, avec l'optimisation des salles communes et l'entretien sécuritaire comme priorités. Le soutien communautaire constitue le second thème majeur, suivi par l'animation et la vie sociale.

Actions individuelles / de voisinage

La participation et l'inclusion forment le thème principal, avec l'inclusion dans les prises de décision comme priorité majeure. L'entraide et la solidarité suivent comme second thème important, complétées par la gestion collective.

Recommandations pour mieux travailler ensemble

L'analyse des suggestions pour la mise en œuvre des actions révèle une forte volonté de collaboration structurée. Les participants soulignent l'importance d'une coordination efficace entre les différents niveaux d'intervention et la nécessité de maintenir une communication régulière. La demande pour des espaces de concertation continus et le désir de passer rapidement à l'action sont manifestes. L'importance de l'écoute mutuelle et du respect des rôles de chacun est également mise de l'avant comme condition de réussite.

Structure et coordination

Mandatement d'un chargé de projet réseau, organisation d'un SOLUTHON, création de tables de concertation par quartier, mutualisation des ressources, coordination multiniveau

Participation active

Inclusion systématique des aînés, conseil consultatif des aînés, processus décisionnels inclusifs, évaluation participative, reconnaissance des expertises

Mise en œuvre

Actions rapides et concrètes, suivi rigoureux des projets, partage des pratiques exemplaires, évaluation continue, communication des résultats

Conclusion générale

L'analyse approfondie des échanges tenus lors de cette journée de mobilisation met en lumière l'interconnexion des différents aspects de l'inclusion sociale des aînés. Les quatre thèmes abordés - transport, participation sociale, santé et habitation - se révèlent intrinsèquement liés, formant un écosystème où chaque élément influence les autres.

Constats transversaux

- Interconnexion des enjeux
- Importance de l'approche multiniveau
- Centralité de la dimension humaine
- Nécessité d'une vision intégrée
- Communication adaptée essentielle

Conditions de réussite

- Engagement des acteurs
- Coordination efficace
- Ressources adéquates
- Participation active des aînés
- Suivi rigoureux

Prochaines étapes

- Mise en œuvre rapide des priorités
- Maintien de la mobilisation,
- Évaluation continue
- Ajustements stratégiques
- Communication des avancées