Institut sur le vieillissement
et la participation sociale des aînés
de l'Université Laval

Démarche collective pour l'inclusion sociale des personnes aînées de Charlevoix

PLAN D'ÉVALUATION

Aperçu du projet

Initiée par des acteurs du territoire charlevoisien s'intéressant au vieillissement, cette démarche s'adresse plus particulièrement aux personnes de 55 ans et plus vivant des défis d'inclusion sociale. Financée par le gouvernement du Canada par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, elle mise sur la consolidation des collaborations existantes et le développement de nouvelles, et ce, de façon à améliorer les conditions de vie de la population vieillissante du Grand Charlevoix. En effet, pour atteindre ses objectifs, une forte mobilisation des acteurs clés du territoire, mais aussi des personnes de 55 ans et plus est nécessaire.

Les objectifs spécifiques du projet sont les suivants :

- Augmenter l'inclusion sociale des personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être
- Mobiliser des acteurs et des personnes aînées du territoire
- Promouvoir des pratiques efficaces pour favoriser l'inclusion sociale des personnes aînées et mieux en comprendre les obstacles
- Développer des collaborations qui favorisent la participation sociale
- Mettre en commun des solutions pour mieux répondre aux défis d'inclusion sociale
- Développer des stratégies pour pérenniser les dynamiques collectives

But du projet

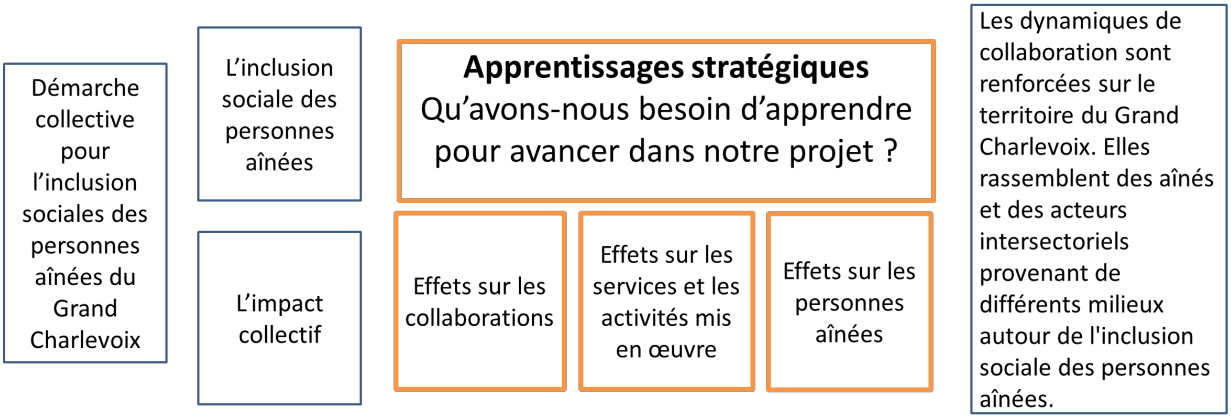
Le but de la Démarche collective est d'accroître l'inclusion sociale des aînés en situation de vulnérabilité de 55 ans et plus, dans les municipalités régionales de comté (MRC) de Charlevoix et de Charlevoix-Est.

CADRE D'ÉVALUATION

But de l'évaluation

L'évaluation vise à déterminer l'impact de la Démarche collective, particulièrement les effets sur les collaborations, sur les services et activités mis en œuvre et sur les personnes aînées au moyen d'une démarche évaluative.

La Démarche collective (l'ensemble des parties prenantes) a mené un atelier qui a permis de répondre à la question : *Qu'avons-nous besoin d'apprendre pour avancer dans notre projet?* Pour ce faire, l'équipe de soutien a identifié les questions qui permettent de cerner ce que l'on a réellement besoin d'apprendre tout au long de la Démarche. Voici les trois niveaux d'effets identifiés ci-dessous (graphique 1)



Graphique 1. Aperçu de la démarche d'évaluation

Hypothèse du changement

Les acteurs de la Démarche collective ont contribué à mettre au point une hypothèse du changement et des résultats relatifs à la population et au projet :

Vision

Les dynamiques de collaboration sur le territoire du Grand Charlevoix sont renforcées et elles rassemblent des aînés et des acteurs provenant de différents milieux autour de l'inclusion sociale des personnes aînées.

Changements ultimes

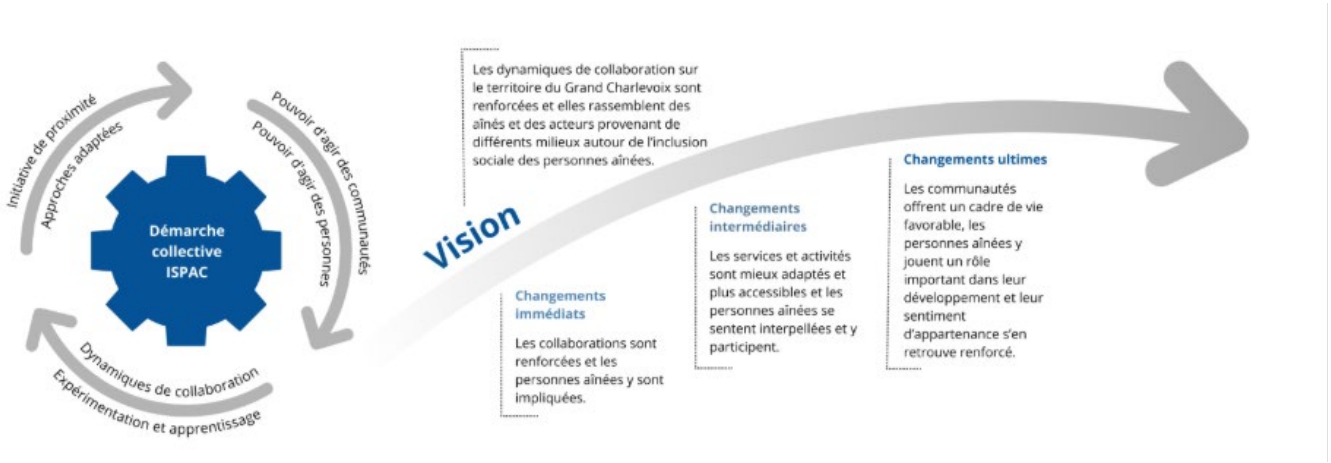
Les communautés offrent un cadre de vie favorable, les personnes aînées y jouent un rôle important dans leur développement et leur sentiment d'appartenance s'en retrouve renforcé.

Changements intermédiaires

Les services et activités sont mieux adaptés et plus accessibles et les personnes aînées se sentent interpellées et y participent.

Changements immédiats

Les collaborations sont renforcées et les personnes aînées y sont impliquées.



Graphique 2. Aperçu du Schéma de transformation sociale (STS)

Questions de l'évaluation

Voici les questions sur lesquelles s'appuie l'évaluation :

1. Quels sont les effets de la Démarche collective sur les dynamiques de collaboration?
2. Quels sont les effets des dynamiques de collaboration sur la mise en œuvre des activités et des services?
3. Quels sont les effets de ces activités et services sur l'inclusion sociale des personnes aînées dans leur communauté?

1er objet d'évaluation | Les dynamiques de collaboration

Changements immédiats | Les collaborations sont renforcées et les personnes aînées y sont impliquées.
Quels sont les effets de la Démarche collective sur les dynamiques de collaboration?

- Les collaborations sont renforcées par la réalisation de projets d'impact collectif
  - Perception des participants à la Démarche quant à leurs collaborations (exemple : diminution des duplications, mutualisation des ressources, nouvelles collaborations établies depuis leur participation à la Démarche collective; par rapport à leurs attentes et si présence d'écart, pourquoi?

- Les personnes aînées sont impliquées dans la Démarche collective
  - Nombre de personnes impliquées dans les instances de la Démarche
  - Perceptions par rapport à leurs attentes quant à cette implication sur leur satisfaction, leur rôle, leur influence, leurs attentes et les raisons pouvant expliquer des écarts (attentes-situation actuelle)

- Les parties prenantes de la Démarche collective s'engagent dans la réalisation d'actions à fort effet de levier
  - Nombre d'organisations impliquées activement dans la mise en œuvre.
  - Niveau d'engagement perçu par les personnes impliquées.
  - Degré de réalisation du plan de travail (nombre d'actions complétées).
  - Diversité des parties prenantes impliquées (secteurs représentés).
  - Perceptions quant au degré d'implication des différentes parties prenantes

- Les connaissances et les compétences sont accrues pour mieux soutenir l'inclusion sociale des personnes aînées
  - Proportion de participants rapportant une amélioration de leurs connaissances et de leurs compétences

2e objet d'évaluation | La mise en œuvre des activités et services
Changements intermédiaires | Les services et activités sont mieux adaptés et plus accessibles et les personnes aînées se sentent interpellées et y participent.
Quels sont les effets des dynamiques de collaborations sur la mise en œuvre des activités et des services?

- Les actions répondent aux besoins exprimés par les personnes aînées.
    - Taux de satisfaction générale des participants.

- Les personnes aînées sont consultées lors de la planification.
    - Nombre de personnes aînées ayant participé à des rencontres lors de la phase de planification.
    - Perceptions quant à cette implication et sur ce qui est à conserver et à améliorer

- Les stratégies rejoignent efficacement les personnes aînées les plus isolées sur tout le territoire
    - Nombre de personnes considérées isolées rejointes par les actions.
    - Couverture territoriale (% de secteurs rejoints).
    - Perceptions sur les stratégies les plus efficaces, acceptables et faisables

- Les personnes aînées se sentent mieux informées des ressources.
    - Taux de satisfaction quant à la clarté de l'information reçue.
    - Perceptions sur les moyens de communication utilisés les plus efficaces, acceptables et faisables

- L'accès aux services et activités dans la communauté s'améliore pour les personnes aînées
    - Perception de l'accessibilité par les personnes aînées.
    - Variation de la fréquence de participation aux activités.

- Les facteurs facilitants et les barrières à la participation des personnes aînées sont pris en compte.
    - Facteurs facilitants et contraignants identifiés.
    - Actions envisagées pour renforcer les facteurs facilitants et diminuer les facteurs contraignants

- Les actions favorisent la participation active et diversifiée des personnes aînées.
    - Satisfaction des aînés quant au rôle qu'ils ont pu jouer.

- Les facteurs facilitants et les barrières à la mise en place des actions de la Démarche collective sont identifiés et gérés.
    - Perception des parties prenantes quant à la mise en œuvre.

- Les influences territoriales (ruralité, transport, dispersion, ressources) sur les projets sont identifiées et prises en compte.
    - Adaptations réalisées selon les réalités territoriales.
    - Couverture territoriale réelle des projets (territoire desservi).
    - Perceptions quant aux adaptations réalisées et à la couverture territoriale

3e objet d'évaluation | L'inclusion sociale des personnes aînées dans leur communauté

Changements ultimes | Les communautés offrent un cadre de vie favorable, les personnes aînées y jouent un rôle important dans leur développement et leur sentiment d'appartenance s'en retrouve renforcé.

Quels sont les effets de ces activités et services sur l'inclusion sociale des personnes aînées dans leur communauté?

- Les actions contribuent à améliorer l'inclusion sociale des personnes aînées.
    - Pourcentage de personnes aînées sondées déclarant se sentir incluses dans leur communauté, c.-à-d. qu'elles se sentent capables et comme elles le désirent, de participer pleinement à ce qui les intéressent, d'y contribuer et d'en tirer parti.
    - Pourcentage de personnes aînées se sentant contributives à leur communauté
    - Perceptions sur ce qui devrait être fait pour favoriser encore davantage l'Inclusion sociale

- Diminution du sentiment de solitude.
    - Pourcentage de personnes aînées indiquant se sentir moins seules à la suite des actions posées dans le cadre de la Démarche collective (dont la participation à des activités).

- Comment les actions posées dans le cadre de la Démarche collective ou encore la participation à une activité X influence-t-elle leur moral, leur bonheur ou leur bien-être.
    - Proportion de personnes qui perçoivent une influence positive des actions posées dans le cadre de la Démarche collective

- Augmentation du sentiment d'appartenance à la communauté.
    - Pourcentage de personnes aînées percevant avoir un plus grand sentiment d'appartenance à leur communauté suite aux actions posées dans le cadre de la Démarche collective

- La capacité des communautés à offrir un cadre de vie favorable à l'inclusion sociale est accrue
    - Proportion des acteurs locaux percevant être capable d'agir pour créer un milieu favorable à l'inclusion sociale
    - Proportion des personnes aînées indiquant se sentir soutenues par la communauté de proximité

Portée

L'évaluation permet d'étudier les retombées collectives de la Démarche sur le territoire du Grand Charlevoix de même que les retombées de la collaboration entre partenaires durant la période allant d'avril 2025 à décembre 2029. Elle permet aussi de recueillir de l'information pertinente à la bonification des actions et des façons de faire dans le cadre de la Démarche collective.

Participants à l'évaluation

Voici les participants clés à l'évaluation :

- les personnes aînées bénéficiant des services ou participant à la Démarche
- les membres du comité de synergie territoriale
- les membres du comité de pilotage
- les partenaires de la Démarche participants au forum

Les approches de la démarche évaluative

L'évaluation est axée sur les apprentissages et elle s'adresse en premier lieu aux parties prenantes de la Démarche collective. On cherche ici à instaurer une culture évaluative par la pratique réflexive et l'examen critique. L'évaluation sera utilisée pour améliorer les pratiques (les collaborations et les actions auprès des personnes aînées). Une évaluation interne valorise la franchise et le dialogue et surtout, encourage l'apprentissage à partir des expériences et de l'expérimentation. Les objectifs, questions et indicateurs permettront de tenir compte du contexte et du processus de la Démarche collective. La démarche repose sur une auto-évaluation accompagnée, c'est-à-dire qu'elle est menée par les parties prenantes et accompagnée par l'organisme de soutien (l'IVPSA-UL). Les parties prenantes ont le rôle d'élaborer une vision commune de l'évaluation et de valider les résultats attendus.

L'évaluation se veut participative et encourage l'implication du plus grand nombre. Les étapes de l'évaluation sont itératives : bien que présentées de manière séquentielle, elles s'entrecroisent et se complètent dans la pratique.

L'évaluation et le suivi doivent être perçus comme des outils d'apprentissage et non comme des moyens de surveillance. Ce qui implique la mise en place de mécanismes de partage des connaissances, des occasions d'apprentissage par l'expérience et la création d'espaces et de temps pour la réflexion.

Source : https://tiess.ca/outils/11-les-strategies-de-distinction-et-dapprentissage

Plan d'évaluation

Un plan d'évaluation détaillé se trouve à l'annexe I (page 9). Le plan d'évaluation décrit les questions auxquelles nous tentons de répondre, les indicateurs pour y répondre, les méthodes clés de collecte des données, les sources de renseignements et la responsabilité d'exécution. La section suivante met en relief certains renseignements clés tirés de la version exhaustive du plan d'évaluation.

Méthodes d'évaluation

Les méthodes suivantes servent à recueillir les données d'évaluation, du début jusqu'à l'achèvement du projet.

Cible de l'évaluation	**Méthode**	**Responsabilité et collaboration**
Personnes aînées impliquées dans la Démarche	Entretiens	Accompagnateur de l'évaluation
Personnes aînées bénéficiant des services	Entretiens	Accompagnateur de l'évaluation Partenaires communautaires
Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail)	Groupe de discussion Sondage en ligne Compilations des activités (Reddition de comptes)	Accompagnateur de l'évaluation Partenaires communautaires
Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	Sondage en ligne	Accompagnateur de l'évaluation
Participants au forum	Sondage en ligne Notes d'observation Ateliers de discussion	Accompagnateur de l'évaluation Partenaires communautaires

Outils de collecte des données clés

Des entretiens individuels seront réalisés auprès des personnes aînées impliquées dans la Démarche, de même que celles ayant bénéficié des services. Une grille d'entrevue semi-dirigée sera produite à partir des résultats attendus et des indicateurs proposés. Le nombre de personnes sera restreint et permettra de recueillir les perceptions sur les retombées et sur la satisfaction.

Les membres des comités de la Démarche seront rencontrés lors de différents groupes de discussion. Certains indicateurs pourront aussi être documentés par des sondages en lignes orientés sur la satisfaction et les perceptions des participants. Les activités liées aux comités de travail et aux grandes orientations seront aussi documentées dans les redditions de compte trimestrielles.

Les partenaires au projet seront aussi interrogés à l'aide de sondage en ligne.

Enfin, les participants aux forums annuels pourront participer à un sondage en ligne après le forum, de même qu'à des ateliers de discussion lors de l'événement. Des notes d'observation viendront compléter les données.

Échéancier de la collecte des données

L'accompagnateur de l'évaluation présentera l'état d'avancement de l'évaluation lors des rencontres du comité de pilotage et lors des rencontres du comité de synergie de façon à ce que les groupes de travail puissent apprendre à partir des données et adapter leurs projets en fonction des résultats.

Déclaration

- Les données d'évaluation en lien avec l'initiative du plan d'impact collectif en soi sont restituées aux équipes de projet pour appuyer l'apprentissage et l'adaptation, après quoi elles sont synthétisées dans les rapports trimestriels déposés au Programme Nouveaux horizons pour aînés (PNHA).
- À l'issue du projet, PNHA recevra un rapport final dans lequel seront récapitulées la démarche d'évaluation, les constatations, les conclusions et les suggestions en vue de prochains projets.

Annexe I : Plan d'évaluation

1er objet d'évaluation | Les dynamiques de collaboration

Changements immédiats	Résultats/Indicateurs	Méthodes de collecte	Sources d'information	Année
Les collaborations sont renforcées et les personnes aînées y sont impliquées. Question Quels sont les effets de la Démarche collective sur les dynamiques de collaboration?	Les collaborations sont renforcées par la réalisation de projets d'impact collectif • Perception des participants à la Démarche quant à leurs collaborations (exemple : diminution des duplications, mutualisation des ressources, nouvelles collaborations établies depuis leur participation à la Démarche collective; par rapport à leurs attentes et si présence d'écart, pourquoi?	Groupe de discussion Sondage en ligne	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	**2026 / 2027**
	Les personnes aînées sont impliquées dans la Démarche collective • Nombre de personnes impliquées dans les instances de la Démarche • Perceptions par rapport à leurs attentes quant à cette implication sur leur satisfaction, leur rôle, leur influence, leurs attentes et les raisons pouvant expliquer des écarts (attentes-situation actuelle)	Entretiens Reddition de comptes	Personnes aînées impliquées dans la Démarche	
	Les parties prenantes de la Démarche collective s'engagent dans la réalisation d'actions à fort effet de levier • Nombre d'organisations impliquées activement dans la mise en œuvre. • Niveau d'engagement perçu par les personnes impliquées. • Degré de réalisation du plan de travail (nombre d'actions complétées). • Diversité des parties prenantes impliquées (secteurs représentés). • Perceptions quant au degré d'implication des différentes parties prenantes	Groupe de discussion Sondage en ligne Reddition de comptes	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	
	Les connaissances et les compétences sont accrues pour mieux soutenir l'inclusion sociale des personnes aînées • Proportion de participants rapportant une amélioration de leurs connaissances et de leurs compétences	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services Personnes aînées impliquées dans la Démarche	
		Groupe de discussion Sondage en ligne Reddition de comptes	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires ») Participants au forum	

2e objet d'évaluation | La mise en œuvre des activités et services

Changements intermédiaires	Résultats/Indicateurs	Méthodes de collecte	Sources d'information	Année
Les services et activités sont mieux adaptés et plus accessibles et les personnes aînées se sentent interpellées et y participent. Question Quels sont les effets des dynamiques de collaborations sur la mise en œuvre des activités et des services?	Les actions répondent aux besoins exprimés par les personnes aînées. • Taux de satisfaction générale des participants.	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	**2027 / 2029**
	Les personnes aînées sont consultées lors de la planification. • Nombre de personnes aînées ayant participé à des rencontres lors de la phase de planification. • Perceptions quant à cette implication et sur ce qui est à conserver et à améliorer	Entretiens Reddition de comptes	Personnes aînées impliquées dans la Démarche Personnes aînées bénéficiant des services	
	Les stratégies rejoignent efficacement les personnes aînées les plus isolées sur tout le territoire • Nombre de personnes considérées isolées rejointes par les actions. • Couverture territoriale (% de secteurs rejoints). • Perceptions sur les stratégies les plus efficaces, acceptables et faisables	Groupe de discussion Reddition de comptes	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	
	Les personnes aînées se sentent mieux informées des ressources. • Taux de satisfaction quant à la clarté de l'information reçue. • Perceptions sur les moyens de communication utilisés les plus efficaces, acceptables et faisables	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	
	L'accès aux services et activités dans la communauté s'améliore pour les personnes aînées • Perception de l'accessibilité par les personnes aînées. • Variation de la fréquence de participation aux activités.	Entretiens Reddition de comptes	Personnes aînées bénéficiant des services	
	Les facteurs facilitants et les barrières à la participation des personnes aînées sont pris en compte. • Facteurs facilitants et contraignants identifiés. • Actions envisagées pour renforcer les facteurs facilitants et diminuer les facteurs contraignants	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	
		Groupe de discussion Sondage en ligne	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	
	Les actions favorisent la participation active et diversifiée des personnes aînées. • Satisfaction des aînés quant au rôle qu'ils ont pu jouer.	Entretiens	Personnes aînées impliquées dans la Démarche	
		Groupe de discussion Sondage en ligne	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	

	Les facteurs facilitants et les barrières à la mise en place des actions de la Démarche collective sont identifiés et gérés. • Perception des parties prenantes quant à la mise en œuvre.	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	
		Groupe de discussion Sondage en ligne	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	
	Les influences territoriales (ruralité, transport, dispersion, ressources) sur les projets sont identifiées et prises en compte. • Adaptations réalisées selon les réalités territoriales. • Couverture territoriale réelle des projets (territoire desservi). • Perceptions quant aux adaptations réalisées et à la couverture territoriale	Groupe de discussion Sondage en ligne	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	

3e objet d'évaluation | L'inclusion sociale des personnes aînées dans leur communauté

Changements ultimes	Résultats/Indicateurs	Méthodes de collecte	Sources d'information	Année
Les communautés offrent un cadre de vie favorable, les personnes aînées y jouent un rôle important dans leur développement et leur sentiment d'appartenance s'en retrouve renforcé. Question Quels sont les effets de ces activités et services sur l'inclusion sociale des personnes aînées dans leur communauté?	Les actions contribuent à améliorer l'inclusion sociale des personnes aînées. • Pourcentage de personnes aînées sondées déclarant se sentir incluses dans leur communauté, c.-à-d. qu'elles se sentent capables et comme elles le désirent, de participer pleinement à ce qui les intéressent, d'y contribuer et d'en tirer parti. • Pourcentage de personnes aînées se sentant contributives à leur communauté • Perceptions sur ce qui devrait être fait pour favoriser encore davantage l'Inclusion sociale	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	2028 / 2029
	Diminution du sentiment de solitude. • Pourcentage de personnes aînées indiquant se sentir moins seules à la suite des actions posées dans le cadre de la Démarche collective (dont la participation à des activités).	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	
	Comment les actions posées dans le cadre de la Démarche collective ou encore la participation à une activité X influence-t-elle leur moral, leur bonheur ou leur bien-être. • Proportion de personnes qui perçoivent une influence positive des actions posées dans le cadre de la Démarche collective	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	
	Augmentation du sentiment d'appartenance à la communauté. • Pourcentage de personnes aînées percevant avoir un plus grand sentiment d'appartenance à leur communauté suite aux actions posées dans le cadre de la Démarche collective	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	

	La capacité des communautés à offrir un cadre de vie favorable à l'inclusion sociale est accrue • Proportion des acteurs locaux percevant être capable d'agir pour créer un milieu favorable à l'inclusion sociale • Proportion des personnes aînées indiquant se sentir soutenues par la communauté de proximité	Entretiens	Personnes aînées bénéficiant des services	
		Groupe de discussion Sondage en ligne	Membres des comités (pilotage, synergie, groupe de travail) Partenaires du projet (« partenaires auxiliaires »)	