Plan de travail commun
Démarche collective pour l'inclusion sociale des personnes aînées de Charlevoix

Vision | Les dynamiques de collaboration sur le territoire du Grand Charlevoix sont renforcées et elles rassemblent des aînés et des acteurs provenant de différents milieux autour de l'inclusion sociale des personnes aînées.

Objectifs du projet	Activités	Résultats attendus		Indicateurs de résultats
		Extrants	Résultats	
Utiliser les mêmes objectifs conformément à l'annexe A de votre entente de financement.	**Mesures à mettre en place pour atteindre vos objectifs. Énumérez-les par jalon, comme il est indiqué à l'annexe A de votre entente de financement.**	**Quel(s) produit(s) allez-vous produire?**	**Qu'est-ce qui changera?**	**Comment saurez-vous que le changement a eu lieu?**
L'Université Laval, en tant qu'organisme de soutien et en collaboration avec les organismes titulaires d'ententes auxiliaires admissibles, mettra en place une initiative d'impact collectif visant à accroître l'inclusion sociale des aînés en situation de vulnérabilité de 55 ans et plus dans les municipalités régionales du comté (MRC) de Charlevoix. Cette initiative s'appuiera sur des approches prenant en compte l'hétérogénéité du vieillissement et le parcours de vie des personnes âgées, quelles que soient leur orientation sexuelle, leur identité de genre, la nature de leurs incapacités, et plus encore.	**JALON : DÉMARRAGE (ANNÉE 1)** **Organisme ou personne responsable : IVPSA-UL, les collaborateurs et partenaires**			
	Activités de leadership • Identifier les organismes collaborateurs qui participeront à une initiative du PIC et établir des ententes auxiliaires; • Coordonner le processus d'examen et d'approbation du PIC des ententes auxiliaires conclues avec les organismes collaborateurs; • Préparer et soumettre à EDSC, d'ici le 12e mois, la liste des titulaires d'ententes auxiliaires, qui appuieront l'initiative du PIC, ainsi que les détails spécifiques des ententes auxiliaires • Élaborer et présenter, en collaboration avec EDSC et les titulaires d'entente auxiliaire, un plan de travail collectif, qui	• Un espace de collaboration • Des ateliers collaboratifs • Une structure de gouvernance • Des partenaires et des collaborateurs impliqués • Une vision commune (schéma de transformation sociale) • Lecture de l'environnement et carte sociale du partenariat • Grille de critères d'analyse et d'améliorations des projets • Les premières ententes auxiliaires sont signées • Un cadre de référence pour les projets collectifs • Un projet d'expérimentation relatif aux visites d'amitié • Rapports trimestriels	• Les parties prenantes du territoire sont mobilisées autour de l'élaboration du plan d'impact collectif • Les personnes aînées y sont impliquées • Les collaborations se renforcent autour d'un premier projet d'expérimentation • Un mode de fonctionnement se précise peu à peu et se traduit par une structure de gouvernance	• Des occasions de collaborations, de mutualisation, de réseautage • La diversité des acteurs impliqués • 5 organismes collaborateurs et détenteurs d'ententes auxiliaires ont participé à l'initiative du PIC; • 10 nouvelles collaborations formées pour appuyer l'inclusion sociale des aînés en fonction de l'évolution du plan de travail commun; • Nbr et type d'Implication des personnes aînées • Degré de participation des parties prenantes dans l'élaboration du plan d'impact collectif et de ses composantes • Un plan d'impact collectif est déposé

Les objectifs spécifiques du projet sont les suivants : • Soutenir la mobilisation requise et essentielle à la réalisation d'interventions en offrant l'accompagnement nécessaire (via l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés – Université Laval) à une approche d'impact collectif; • Augmenter de manière mesurable l'inclusion sociale des aînés en situation de vulnérabilité avec ses collaborateurs et partenaires; • Agir collectivement pour favoriser l'inclusion sociale, reconnaître et réduire les obstacles qui y nuisent, et faciliter la participation sociale sous ses différentes formes;	comprendra des éléments de leadership, de communication, d'évaluation et de viabilité (c.-à-d. des plans d'évaluation et de viabilité); • Lancer l'élaboration de programmes, de services et de campagnes de sensibilisation adaptés aux aînés.			
	Activités de communication • Élaborer un plan de communication	• Un comité de communication • Un plan et des outils de communication	• Les parties prenantes de la Démarche collective peuvent compter sur une stratégie de communication commune	• Un plan de communication est déposé
	Activités se soutenant mutuellement • Activités de chaque organisme collaborateur	• Un plan de travail commun qui laisse place aux situations émergentes	• Les parties prenantes de la Démarche collective s'engagent dans la réalisation de quelques actions à fort effet de levier	• Un plan de travail commun est déposé
	Activités d'évaluation • Élaborer un plan d'évaluation	• Un plan et des outils d'évaluation	• Les parties prenantes de la Démarche collective participent à l'identification d'objets d'évaluation prioritaires	• Un plan d'évaluation est déposé
	Activités de durabilité • Élaborer un plan de durabilité	• Un plan de durabilité est en place	• Les parties prenantes de la Démarche collective établissent les grandes lignes du plan de durabilité	• Un plan de durabilité est déposé

• Reconnaître les pratiques efficaces pour favoriser l'inclusion sociale des aînés et mieux comprendre les obstacles à celle-ci pour permettre des ajustements en cours de route; • Encourager la mutualisation des solutions à mettre de l'avant pour répondre aux défis relatifs à l'inclusion sociale et garantir la pérennité de la démarche collective; • Mobiliser les parties prenantes engagées et les aînés de la démarche collective; • Tenir compte de l'évolution de la démarche collective et valoriser les apprentissages réalisés en cours de route pour soutenir les décisions relatives à la pérennité.	**JALON : PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES POUR LES AÎNÉS (ANNÉE 2-4 ou 2-5)** **Organisme ou personne responsable : IVPSA-UL, les collaborateurs et partenaires, les titulaires d'ententes auxiliaires**			
	Activités	**Résultats attendus**		**Indicateurs de résultats**
		Extrants	**Résultats**	
	Activités de leadership • Surveiller et soutenir les services et les programmes destinés aux aînés en situation de vulnérabilité, en collaboration avec les titulaires d'entente auxiliaire telles les visites d'amitié de façon à agir précocement avec, par et pour les aînés de manière intégrée, à l'échelle d'une communauté locale, en proximité, en fonction des différents domaines de l'inclusion sociale	• Ressources d'apprentissage sur le vieillissement, l'inclusion sociale, les approches adaptées, l'approche d'impact collectif; • Analyse documentaire • Rapports d'activité trimestriels • Rapports financiers trimestriels • De nouvelles ententes auxiliaires signées • Des ateliers collaboratifs permettant la mise en commun des projets collectifs • Des ateliers collaboratifs visant l'amélioration des pratiques	• Les collaborations sont renforcées par la réalisation de projets d'impact collectif • Les personnes aînées y sont impliquées • Les connaissances et les compétences sont accrues pour mieux soutenir l'inclusion sociale des personnes aînées	• Nbr de personnes aînées qui ont une voix au sein de la Démarche collective • Nbr d'ententes auxiliaires • Nbr de rapports trimestriels • Les effets perçus des ateliers collaboratifs sur la synergie • Les effets perçus des ateliers collaboratifs sur l'amélioration des pratiques
	Activités se soutenant mutuellement • Renforcer les capacités de la collectivité en faisant participer les citoyens, les bénévoles et les prestataires de services dans la conception et la mise en œuvre des programmes	• Programmes et ressources d'inclusion sociale mise en œuvre collectivement : ○ Des visites d'amitié ○ Des menus travaux ○ Des activités de participation sociale et civique adaptées et accessibles ○ Un espace de collaboration en matière de Mobilité-Transport ○ Les Espaces citoyens ○ Et d'autres actions qui émergeront du contexte	• Les services et activités sont adaptés et plus accessibles et les personnes aînées se sentent interpellées et y participent • Les communautés offrent un cadre de vie favorable et les personnes aînées y jouent un rôle important dans leur développement et leur sentiment d'appartenance s'en retrouve renforcé	• Nombre d'organismes collaborateurs et détenteurs d'ententes auxiliaires • 1 000 aînés bénéficiaires individuels desservis par l'initiative d'impact collectif, identifiés selon le groupe d'âge, le genre et l'appartenance à des groupes pouvant se retrouver en situation de vulnérabilité • 100 bénévoles ayant participé à la prestation de services et de programmes • 2 400 visites d'amitié ont été rendues

		• L'accompagnement des comités de travail		____ • Degré de consultation des personnes aînées • Adéquation entre les besoins et la réponse aux besoins • Perception des personnes aînées quant à l'accessibilité • Facteurs facilitants et barrières à la participation • Facteurs facilitants et barrières à la mise en œuvre d'action • Participation de personnes aînées non rejointes habituellement • Perception des personnes aînées quant à leur sentiment de solitude et d'appartenance à la communauté? • Perception des effets de la Démarche collective dans les différents territoires municipaux
	Activités de communication • Diriger la diffusion de l'information sur le programme, en assurant une mobilisation active auprès des titulaires d'entente auxiliaire afin de promouvoir l'inclusion sociale chez les aînés • Élaborer des ressources pour la mobilisation, les campagnes de sensibilisation favorisant l'inclusion sociale et les	• Outils de communication • Campagnes et ateliers de sensibilisation • Des infographies valorisant les données issues de la démarche évaluative et des rapports trimestriels • Des plaidoyers • Événements de presse • Événements publics annuels	• L'information relative à la progression des différentes composantes de la Démarche collective circule parmi les parties prenantes • La Démarche collective suscite l'engagement d'une population élargie • Les décideurs, les bailleurs de fonds publics et les fondations sont informés de la progression des projets collectifs	• Accroissement du nbr de personnes aînées participantes • Accroissement du nbr de bénévoles • Élargissement du cercle d'influence à de nouveaux acteurs de différents paliers décisionnels ____ • Uniformité et coordination dans les efforts de communications

	initiatives pertinentes à cette fin		• Les personnes aînées qui ne fréquentent pas les organisations du territoire sont rejointes	
	Activités d'évaluation • Assurer l'amélioration continue de la prestation des programmes en fonction des données d'évaluation recueillies	• Des questionnaires, des sondages, des groupes d'entretien • Les rapports trimestriels • Une base de données centralisées • Des rencontres périodiques avec les personnes responsables de l'évaluation	• Les données issues de la démarche évaluative et des rapports trimestriels sont rendues disponibles pour des fins de communication • Ces mêmes données sont rendues disponibles régulièrement de façon à ce qu'elles soient utilisées pour ajuster l'action	• La fréquence des rétroactions • L'incidence des rétroactions sur l'amélioration des actions • La fréquence de l'utilisation des données dans les communications
	Activités de durabilité • Mettre en œuvre avec le collectif des organismes collaborateurs, le plan de viabilité visant à pérenniser les projets	• Un plan de durabilité • Un comité de travail • Une ressource externe pour accompagner la réalisation de certains scénarios • Des données issues de la démarche évaluative et des rapports trimestriels • Un plaidoyer • Des infographies • Un mécanisme de communication	• Des scénarios sont priorisés, une stratégie se précise • Les collaborateurs, partenaires et les titulaires d'ententes auxiliaires sont parties prenantes des décisions relatives à à durabilité • Des données issues de la démarche évaluative et des rapports trimestriels sont mobilisées afin de soutenir les décisions relatives à la durabilité • Le comité de travail est accompagné dans l'élaboration et la réalisation de certains mandats • Des décideurs, bailleurs de fonds publics et fondations sont informés de la progression de la Démarche collective et participent à la réflexion	• Identification et réalisation des stratégies privilégiées • Fréquence de l'utilisation des données rendues disponibles pour soutenir les décisions • Adhésion des parties prenantes de la Démarche collective • Adhésion de décideurs, de représentants de bailleurs de fonds publics et de fondations dans la recherche de scénarios favorables à la durabilité • L'apport de ressources externes détenant une expertise

			• Un plan de transition AN 5 est établi	
	JALON : CLÔTURE (AU COURS DE LA CINQUIÈME ANNÉE) **Organisme ou personne responsable : IVPSA-UL, les collaborateurs et partenaires, les titulaires d'ententes auxiliaires**			
	Activités	**Résultats attendus**		**Indicateurs de résultats**
		Extrants	**Résultats**	
	Activités de leadership • Préparer et soumettre le rapport final à EDSC	• Le gabarit de rapport final d'EDSC	• Le rapport final est rempli et respecte les exigences fixées par EDSC	• Le rapport final est déposé
	Activités se soutenant mutuellement • Continuer à offrir les services et les programmes destinés aux aînés en situation de vulnérabilité, en collaboration avec les titulaires d'entente auxiliaire, telles les visites d'amitié de façon à agir précocement avec, par et pour les aînés de manière intégrée, à l'échelle d'une communauté locale, en proximité, en fonction des différents domaines de l'inclusion sociale; • En collaboration avec les titulaires d'entente auxiliaire, examiner et finaliser le plan de travail, y compris les résultats du projet	• Des activités d'accompagnement ciblées • Des ateliers collaboratifs de type bilan • Des espaces d'expression • Rapports trimestriels	• Les communautés offrent un cadre de vie favorable et les personnes aînées y jouent un rôle important dans leur développement et leur sentiment d'appartenance s'en retrouve renforcé. ____ • Les parties prenantes sont engagées dans la transformation de la Démarche collective et de ses projets collectifs	• Perception des effets de la Démarche collective dans les différents territoires municipaux • Perception des personnes aînées quant à leur sentiment de solitude • Adéquation entre les besoins et la réponse aux besoins • Perception des personnes aînées quant à l'accessibilité • Facteurs facilitants et barrières à la participation • Facteurs facilitants et barrières à la mise en œuvre d'action • Participation de personnes aînées non rejointes habituellement ____ • Les transformations opérées • La perception des parties prenantes quant à cette transformation
	Activités de communication • Transfert des apprentissages	• Un événement de presse • Des infographies • Un événement de clôture	• Les efforts de communication facilitent la mise en place de conditions favorables à la	• L'information relative à la phase de transformation circule

		• Un site Internet	transformation de la Démarche collective • Les efforts de communication permettent le transfert des apprentissages tirés de la Démarche collective	• Disponibilité et accessibilité des sources d'information relatives aux apprentissages
	Activités d'évaluation • Analyser les données quantitatives et qualitatives du projet	• Une synthèse des apprentissages issus de la démarche évaluative	• Les données issues de la démarche évaluative, des rapports trimestriels et des activités-bilans sont disponibles et sont réinvesties dans les efforts de communications • Ces mêmes données sont rendues disponibles à la population	• Les données issues de l'évaluation circulent et sont utilisées
	Activités de durabilité • Finaliser avec le collectif des organismes collaborateurs et partenaires, le plan de viabilité visant à pérenniser les projets	• Un plan de transition • Un comité de travail • Un nouveau mécanisme de financement	• La transformation de la Démarche collective s'accentue • Le leadership de la dynamique intersectorielle / gouvernance est pris en charge • De nouvelles sources de financement sont mises en commun et permettent de financer certains des effets de la Démarche collective	• Un nouveau leadership ou nouvelle gouvernance est confirmé • Certains des effets de la Démarche collective sont pérennisés grâce aux différentes stratégies mises en place dans le cadre du plan de durabilité • Les données issues de l'évaluation sont utilisées